



Boletín consolidado de gestión de PQRD



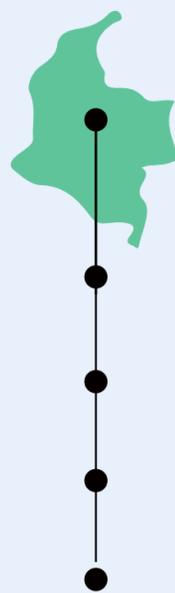
Del 12 de marzo al 31 de diciembre del 2020 se han recibido **9.111 PQRD**

35,68 % (3.251 PQRD)

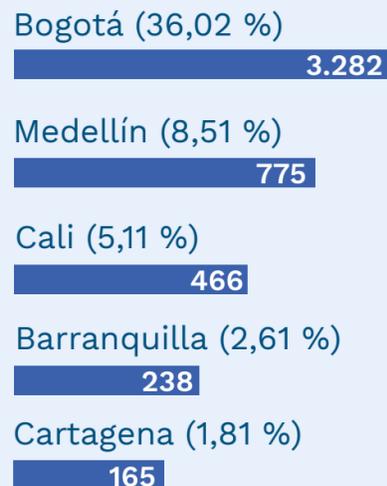
corresponden al modo terrestre: Transporte de pasajeros y mercancías.

64,32 % (5.860 PQRD)

corresponden al modo aéreo: Aerolíneas y Agencias de Viajes



Principales ciudades de radicación:



Radicación mensual PQRD

Los principales meses de radicación fueron octubre (1.379 PQRD) y noviembre (1.275 PQRD) de 2020.



Avance de la Gestión a las PQRD

			Total
Total PQRD Recibidas	5.860	3.251	9.111
Total PQRD gestionadas	4.686	2.695	7.381
Total Casos en Análisis	1.174	556	1.730
Porcentaje de Avance	79,97 %	82,90 %	81,01 %

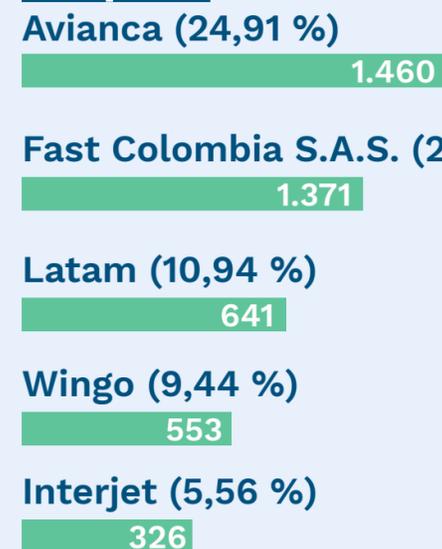


Distribución canales de radicación PQRD:



Aéreo 5.860 PQRD

Top 5

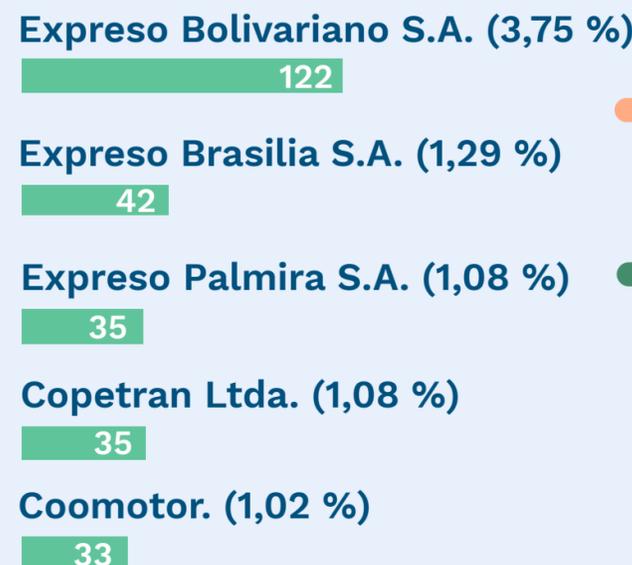


Top 5 Motivos



Terrestre 3.251 PQRD

Top 5



Top 5 Motivos

