

# Informe Estadístico

de seguimiento de medidas en la coyuntura



DICIEMBRE 01 2020

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.



#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 20 de noviembre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **178,653,634 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$218.75 billones**. En particular, entre el 14 de noviembre y el 20 de noviembre de 2020 se desembolsaron **5,874,304** créditos por un valor total de **\$6.52 billones**.



Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana corte 20 de noviembre	Semana corte 20 de noviembre	20 de marzo – 20 de noviembre	20 de marzo – 20 de noviembre
Empresas*	\$ 3.58b	485,156	\$ 136.29b	15,504,760
Microempresas	\$ 111,912m	20,700	\$ 3.05b	557,360
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.15b	5,258,115	\$ 33.31b	159,790,466
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.40b	107,895	\$ 37.24b	2,720,232
Hogares VIS	\$ 68,927m	1,259	\$ 2.38b	43,860
Hogares No VIS	\$ 216,474m	1,179	\$ 6.47b	36,956
<b>Total</b>	<b>\$ 6.52b</b>	<b>5,874,304</b>	<b>\$ 218.75b</b>	<b>178,653,634</b>

Última actualización: (25/11/2020) – Cifras con corte a (20/11/2020)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto  
Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 20 de noviembre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	20-nov	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.89	-135	-177
	Preferencial	8.26	7.49	5.58	-268	-191
	Tesorería	9.28	9.73	6.70	-258	-304
	Sobregiros	26.08	25.32	24.42	-166	-90
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.24	-350	-409
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.74	-204	-77
	Construcción VIS	10.88	10.93	8.52	-236	-241
MICROEMPRESAS	Microcrédito	35.75	36.55	37.73	198	118
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.45	-135	-141
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.50	-286	-252
	Consumo bajo monto	50.24	50.23	47.57	-267	-266
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.36	-100	-106
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.08	-80	-102

Última actualización: (25/11/2020) – Cifras con corte a (20/11/2020)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de octubre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87,7%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:



Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	191,137	167,713	23,424	87.7%
Consumo	1,410,652	412,294	998,358	29.2%
Vivienda	70,269	46,885	23,384	66.7%

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (31/10/2020)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **59.0%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **12.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **28.6%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	43.7%	14.0%	0.4%	41.9%
Consumo	59.6%	5.9%	6.0%	28.5%
Vivienda	48.5%	31.1%	3.3%	17.1%
<b>Total</b>	<b>59.0%</b>	<b>6.6%</b>	<b>5.8%</b>	<b>28.6%</b>

Última actualización: (12/11/2020) – Cifras con corte a (31/10/2020)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 27 de noviembre se han desembolsado **\$10.26 billones** en **406,189 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 25 de noviembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponibles	%Disponibles
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	404	\$ 138,675	39,174	\$ 4,587,091	\$ 1,199,234	20.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	7,786	\$ 41,106	139,328	\$ 621,863	\$ 312,030	32.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	1,957	\$ 211,796	31,647	\$ 747,134	\$ 1,016,071	51.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	1	\$ 50	4	\$ 445	\$ 49,505	99.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	2	\$ 317	19	\$ 2,101	\$ 72,582	97.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 9,000,000</b>	<b>10,150</b>	<b>\$ 391,943</b>	<b>210,172</b>	<b>\$ 5,958,634</b>	<b>\$ 2,649,422</b>	<b>29.44%</b>
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,678	146	\$ 15,515	29,643	\$ 2,463,964	\$ 520,204	17.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 3,000,000</b>	<b>146</b>	<b>\$ 15,515</b>	<b>29,670</b>	<b>\$ 2,464,281</b>	<b>\$ 520,204</b>	<b>17.34%</b>
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	65,556	\$ 556,970	43,141	\$ 444,623	\$ 298,406	23.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	66	\$ 155	826	\$ 923	\$ 248,922	100.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,550,000</b>	<b>65,622</b>	<b>\$ 557,125</b>	<b>43,967</b>	<b>\$ 445,547</b>	<b>\$ 547,328</b>	<b>35.31%</b>
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	455	\$ 4,475	39,008	\$ 302,168	\$ 193,357	39.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	1,322	\$ 7,409	82,644	\$ 409,222	\$ 83,369	17.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,000,000</b>	<b>1,777</b>	<b>\$ 11,884</b>	<b>121,652</b>	<b>\$ 711,390</b>	<b>\$ 276,726</b>	<b>27.67%</b>
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	10	\$ 1,322	133	\$ 61,408	\$ 937,270	94.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	3	\$ 27,822	22	\$ 257,556	\$ 714,622	71.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 2,000,000</b>	<b>13</b>	<b>\$ 29,144</b>	<b>155</b>	<b>\$ 318,964</b>	<b>\$ 1,651,892</b>	<b>82.59%</b>
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	36	\$ 243	454	\$ 3,183	\$ 5,698	62.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	21	\$ 152	33	\$ 146	\$ 7,177	96.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 16,600</b>	<b>57</b>	<b>\$ 396</b>	<b>487</b>	<b>\$ 3,329</b>	<b>\$ 12,875</b>	<b>77.56%</b>
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,875,000	7	\$ 33,776	81	\$ 361,295	\$ 4,479,929	92.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 125,000	100.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 5,000,000</b>	<b>7</b>	<b>\$ 33,776</b>	<b>81</b>	<b>\$ 361,295</b>	<b>\$ 4,604,929</b>	<b>92.10%</b>
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,000,000	9	\$ 1,114,000	0	\$ -	\$ -	-11.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,000,000</b>	<b>9</b>	<b>\$ 1,114,000</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ -</b>	<b>0.00%</b>
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	9,967	\$ 470,826	5	\$ 230	\$ 1,528,944	76.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 3,000,000</b>	<b>9,967</b>	<b>\$ 470,826</b>	<b>5</b>	<b>\$ 230</b>	<b>\$ 2,528,944</b>	<b>84.30%</b>
		<b>Total</b>	<b>\$ 25,566,600</b>	<b>87,748</b>	<b>\$ 2,624,609</b>	<b>406,189</b>	<b>\$ 10,263,670</b>	<b>\$ 12,792,320</b>	<b>50.04%</b>

Actualización: (30/11/2020: 10am) – Cifras con corte a (27/11/2020)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 25 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **401,464 créditos** por un valor de **\$10.1 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	362,829	\$3,404,760
PEQUEÑA EMPRESA	26,771	\$2,714,063
MEDIANA EMPRESA	10,001	\$2,592,233
GRAN EMPRESA	1,863	\$1,425,509
<b>Total general</b>	<b>401,464</b>	<b>\$10,136,564</b>

Actualización: (26/11/2020) – Cifras con corte a (25/11/2020)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

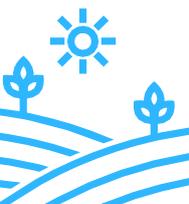
Al 25 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **401,464 créditos** por un valor de **\$10.1 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTA	72,566	\$3,330,067
ANTIOQUIA	46,936	\$1,711,269
VALLE	46,752	\$1,038,333
ATLANTICO	12,972	\$548,241
SANTANDER	18,989	\$466,261
CUNDINAMARCA	22,785	\$373,135
BOLIVAR	10,471	\$294,790
RISARALDA	9,095	\$215,427
NORTE SANTANDER	9,420	\$206,653
HUILA	13,744	\$196,772
META	10,310	\$193,140
NARIÑO	16,540	\$178,905
TOLIMA	14,531	\$170,462
BOYACA	12,480	\$158,396
CALDAS	9,288	\$135,404
CORDOBA	10,654	\$129,109
CESAR	7,385	\$122,097
MAGDALENA	8,899	\$104,839
QUINDIO	6,859	\$104,011
CAUCA	10,129	\$97,225
CASANARE	3,660	\$68,889
SUCRE	6,757	\$65,887
PUTUMAYO	5,038	\$50,287
CAQUETA	4,072	\$46,013
LA GUAJIRA	4,419	\$33,418
ARAUCA	2,475	\$30,449

SAN ANDRES	301	\$26,929
CHOCO	2,042	\$19,270
GUAVIARE	924	\$8,036
AMAZONAS	374	\$5,998
GUAINIA	248	\$3,320
VICHADA	82	\$2,288
VAUPES	267	\$1,245
<b>Total general</b>	<b>401,464</b>	<b>\$10,136,564</b>

Actualización: (26/11/2020) – Cifras con corte a (25/11/2020)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



#### Resultados

Al 25 de noviembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **401,464 créditos** por un valor de **\$10.1 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	168,757	\$3,330,385
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	60,043	\$1,559,034
CONSTRUCCIÓN	17,565	\$864,543
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	14,736	\$680,445
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	16,176	\$603,090
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	11,837	\$552,073
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	27,696	\$482,234
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	6,590	\$388,334
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	30,993	\$383,185
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5,394	\$326,289
OTRAS ACTIV SERVICIOS	24,345	\$312,189
EDUCACIÓN	3,810	\$170,113
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	5,632	\$155,208
ACTIVIDADES ART, ENTRETRE Y RECREAC	2,170	\$100,013
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,119	\$89,293
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,154	\$55,237
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	637	\$42,599
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	232	\$20,692
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	890	\$14,118
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	688	\$7,489
<b>Total general</b>	<b>401,464</b>	<b>\$10,136,564</b>

Actualización: (26/11/2020) – Cifras con corte a (25/11/2020)

### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG



#### Resultados

Al 22 de noviembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **393.563 créditos** por valor de **\$12,62 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	50.155	43.678	6.230.876.847.823	5.372	685.517.196.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	36.015	19.592	733.224.247.380	5.526	149.556.920.696
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	191.824	171.576	869.770.590.215	7.721	59.904.067.377
Nóminas al 90% - Pymes	47.900	29.938	3.078.974.017.848	17.410	4.553.787.479.900
Nóminas al 90% - Microempresas	240	126	18.955.679.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	65.571	54.001	572.636.953.867	11.477	129.724.821.002
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	20.828	20.668	152.802.696.656	2.027	16.491.059.581
Unidos por Colombia Microempresas 75%	53.804	53.418	256.449.263.505	4.524	23.582.618.197
Sectores más afectados al 90%	166	139	65.199.293.517	28	5.462.000.000
Unidos por Pereira al 80%	295	258	1.936.500.000	27	221.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	42	37	255.800.000	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	41	25	254.439.773.671	16	105.831.960.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	118	107	390.464.581.540	14	83.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>466.999</b>	<b>393.563</b>	<b>12.625.986.245.834</b>	<b>54.252</b>	<b>5.828.645.226.238</b>

Actualización: (26/11/2020) – Cifras con corte a (22/11/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 22 de noviembre se habían negado **54.252 solicitudes** por un valor de **\$5,83 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.572	157	1.543	33	506	562
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.414	635	810	39	663	966
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	946	440	1.711	124	1.814	2.684
Nóminas al 90% - Pymes	277	48	343	9	2.345	14.388
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	888	6	2.863	72	2.183	5.465
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	5	-	5	7	2.013	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	3	18	4.497	2
Sectores más afectados al 90%	10	-	11	-	6	1
Unidos por Pereira al 80%	3	3	5	-	16	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3

Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	2	-	12	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	2	-	2	-	9	1
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>7.137</b>	<b>1.292</b>	<b>7.337</b>	<b>303</b>	<b>14.072</b>	<b>24.111</b>
					<b>Total</b>	<b>54.252</b>

**Actualización: (26/11/2020) – Cifras con corte a (22/11/2020)**

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 17 de noviembre de 2020.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

#### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 24 de noviembre se han canalizado **44,784 créditos** por un valor de **\$1.38 billones**, generando un cupo por **\$390,712 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,420	16,366	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,838	16,771	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	12	\$ 816	8,839	8,674	\$ 216,739	\$ 46,445
Barranquilla Responde	\$ 60,000	2	\$ 413	2,719	2,688	\$ 57,021	\$ 2,566
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	21	\$ 1,656	521	502	\$ 30,724	\$ 85,821
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	6	\$ 425	2,136	2,077	\$ 59,879	\$ 59,696
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	1	\$ 500	5,947	5,903	\$ 90,083	\$ 9,417

Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	88	87	\$ 5,440	\$ 2,660
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	2	\$ 90	176	175	\$ 2,270	-\$ 260
Pereira Responde	\$ 22,100	5	\$ 250	143	131	\$ 22,378	-\$ 527
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	385	366	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	2	\$ 300	214	214	\$ 4,908	-\$ 268
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	1	\$ 105	3,588	3,548	\$ 53,314	\$ 11,681
Línea Reactívale	\$ 14,500	13	\$ 766	245	242	\$ 12,808	\$ 926
Rionegro Responde	\$ 1,600	2	\$ 68	26	25	\$ 1,919	-\$ 387
Atlántico Responde	\$ 40,000	3	\$ 450	132	122	\$ 33,944	\$ 5,606
Montería Responde	\$ 16,000	4	\$ 230	110	105	\$ 9,479	\$ 6,291
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	5	5	\$ 289	\$ 1,212
Palmira Responde	\$ 1,500	2	\$ 125	23	20	\$ 1,645	-\$ 270
Santander Responde	\$ 36,200	22	\$ 1,555	180	177	\$ 20,229	\$ 14,416
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	8	\$ 56	42	42	\$ 3,128	\$ 4,816
Popayán Responde	\$ 16,615	9	\$ 781	64	61	\$ 9,607	\$ 6,227
Risaralda Responde	\$ 24,300	4	\$ 165	137	131	\$ 16,902	\$ 7,233
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	7	\$ 247	16	16	\$ 1,529	\$ 2,400
Medellín Responde	\$ 7,500	8	\$ 488	34	32	\$ 8,370	-\$ 1,358
Sincelejo Responde	\$ 8,000	11	\$ 263	16	15	\$ 1,964	\$ 5,773
Reactivación TIC	\$ 94,000	2	\$ 309	4	4	\$ 416	\$ 93,275
Tunja Responde	\$ 4,860	6	\$ 355	24	24	\$ 2,788	\$ 1,717
Valledupar Responde	\$ 6,000	2	\$ 180	5	5	\$ 573	\$ 5,247
Pasto Responde	\$ 7,900	9	\$ 1,198	42	41	\$ 6,498	\$ 205
Quindío Responde	\$ 16,700	10	\$ 2,037	17	17	\$ 4,161	\$ 10,502
Santa Marta Responde	\$ 3,200	-	\$ -	1	1	\$ 100	\$ 3,100
Ibagué Responde	\$ 5,120	4	\$ 623	-	-	\$ -	\$ 4,497
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,792,311</b>	<b>179</b>	<b>\$ 14,448</b>	<b>44,784</b>	<b>44,201</b>	<b>\$ 1,387,151</b>	<b>\$ 390,712</b>

Última actualización: (25/11/2020) – Cifras con corte a (24/11/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 24 de noviembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

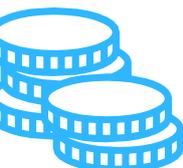
Última actualización: (25/11/2020) – Cifras con corte a (24/11/2020)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

### Resultados

A través de las líneas definidas, al 24 de noviembre se han colocado **340 créditos** por valor de **\$952,646 millones**, generando un disponible de **\$153,327 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:



Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ 130	217	207	\$ 460,833	\$ 37
Inversión	\$ 252,000	41	\$ 163,650	3	3	\$ 10,217	\$ 78,133
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	41	\$ 163,780	220	210	\$ 471,051	\$ 78,169
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$ -	95	81	\$ 256,748	\$ 5
Capital de trabajo	\$ 300,000	-	\$ -	25	20	\$ 224,848	\$ 75,152
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	25	20	\$ 224,848	\$ 75,152
<b>Total</b>	<b>\$ 1,269,753</b>	<b>41</b>	<b>\$ 163,780</b>	<b>340</b>	<b>311</b>	<b>\$ 952,646</b>	<b>\$ 153,327</b>

Última actualización: (25/11/2020) – Cifras con corte a (24/11/2020)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).



A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

## Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 25 de noviembre de 2020 se reportan un total de **1,709,402 deudores**<sup>5</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$33,3 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	196	807	596,793
Corporativo	234	543	2,529,670
Empresarial	2,779	4,682	1,708,101
Factoring	144	826	37,953
Financiero/institucional	4	7	24,079
Leasing	3,046	4,770	2,456,807
Microempresa	11,451	14,118	604,809
ME	539	1,024	392,407
Oficial/gobierno	12	28	91,468
PYME	12,317	23,301	3,406,066
Rotativo	69,651	133,090	744,688
TDC	1,103,262	1,223,124	4,973,926
Libranza	78,731	88,303	2,583,183
Libre inversión	243,003	277,339	6,481,506
Vehículo	33,987	34,636	1,219,533
Bajo monto	8,524	8,679	5,695
Otros consumo	9,011	9,329	170,057
Hasta 25 SMLV	88,257	91,035	379,414
Entre 25 y 120 SMLV	11,386	13,414	263,221
VIS	9,105	9,468	375,932
NO VIS	15,866	17,645	2,143,639
Leasing habitacional	7,897	8,602	2,188,980
<b>Total</b>	<b>1,709,402</b>	<b>1,964,770</b>	<b>33,377,927</b>

Última actualización: (27/11/2020) – Cifras con corte a (25/11/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la

<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 25 de noviembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **26.7%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.51%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **26 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	30.5%	1.27	17	6
Consumo sin TDC	27.4%	1.98	26	3
Microcrédito	18.8%	3.48	11	4
Vivienda	18.6%	0.66	48	3
<b>Total</b>	<b>26.7%</b>	<b>1.51</b>	<b>26</b>	<b>4</b>

Última actualización: (27/11/2020) – Cifras con corte a (25/11/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 25 de noviembre las entidades reportaron **10,136,432 transacciones monetarias** por un valor de **\$22.35 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.819.673	860.703
Corresponsales bancarios	1.809.104	722.523
Cajeros automáticos	1.477.018	539.454
Datáfonos	1.555.445	247.920

Internet	1.530.549	12.960.310
Oficinas	940.026	7.024.110
Audio respuesta	4.617	1.807
<b>Totales</b>	<b>10.136.432</b>	<b>22.356.827</b>

Última actualización: (26/11/2020) – Cifras con corte a (25/11/2020)

## Resultados

En la semana del 17 al 20 de noviembre los clientes realizaron **44,493,685 operaciones monetarias** por un valor de **\$91.86 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 17 al 20 de noviembre de 2020					
Tipo de Canal	17-nov	18-nov	19-nov	20-nov	Total semana
Banca Móvil	3.710.630	2.796.024	2.615.700	2.452.254	11.574.608
Cajeros Automáticos	2.146.074	1.961.191	1.804.194	1.743.088	7.654.547
Corresponsales Bancarios	1.604.963	2.254.775	2.002.818	1.767.617	7.630.173
Datáfonos	1.670.863	1.834.571	1.613.751	1.568.851	6.688.036
Internet	1.858.929	2.130.151	1.433.001	1.395.495	6.817.576
Oficinas	1.198.212	1.041.847	899.165	966.738	4.105.962
Audio Respuesta	5.691	6.721	5.316	5.055	22.783
<b>Totales</b>	<b>12.195.362</b>	<b>12.025.280</b>	<b>10.373.945</b>	<b>9.899.098</b>	<b>44.493.685</b>

Cifras en millones

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 17 al 20 de noviembre de 2020					
Tipo de Canal	17-nov	18-nov	19-nov	20-nov	Total semana
Internet	12.203.163	15.579.018	12.741.896	11.788.162	52.312.239
Oficinas	7.572.576	7.002.420	6.987.195	7.519.117	29.081.308
Banca móvil	1.057.871	846.700	819.198	826.688	3.550.457
Corresponsales bancarios	717.006	908.250	803.571	731.272	3.160.099
Cajeros automáticos	777.327	707.855	642.539	632.714	2.760.435
Datáfonos	248.052	250.683	253.131	242.864	994.730
Audio respuesta	1.843	2.882	2.106	1.936	8.767
<b>Totales</b>	<b>22.577.838</b>	<b>25.297.808</b>	<b>22.249.636</b>	<b>21.742.753</b>	<b>91.868.035</b>

## Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 20 de noviembre, los clientes han realizado **1,477,029,234 operaciones monetarias** por valor de **\$3,064.34 billones**.

## Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y

los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.59%**.