

Informe Estadístico

de seguimiento de medidas en la coyuntura



NOVIEMBRE 4 2020

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 23 de octubre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **155,005,265 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$188,20 billones**. En particular, entre el 17 y el 23 de octubre de 2020 se desembolsaron **6,059,613** créditos por un valor total de **\$7.46 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos Acumulados	Número de créditos desembolsados Acumulados
	Semana corte 23 de octubre	Semana corte 23 de octubre	20 de marzo – 23 de octubre	20 de marzo – 23 de octubre
Empresas*	\$ 3.92b	490,307	\$ 118.84b	13,437,595
Microempresas	\$ 149,369m	26,643	\$ 2.54b	466,076
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.22b	5,425,248	\$ 28.74b	138,744,719
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.82b	114,100	\$ 30.74b	2,289,206
Hogares VIS	\$ 106,041m	1,959	\$ 2.01b	36,960
Hogares No VIS	\$ 237,004m	1,356	\$ 5.32b	30,709
Total	\$ 7.46b	6,059,613	\$ 188.20b	155,005,265

Última actualización: (28/10/2020) – Cifras con corte a (23/10/2020)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 23 de octubre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	23-oct	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	13.09	-115	-157
	Preferencial	8.26	7.49	5.87	-239	-162
	Tesorería	9.28	9.73	6.65	-263	-309
	Sobregiros	26.08	25.32	24.90	-119	-42
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.83	-291	-350
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.85	-193	-67
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.63	-126	-131
MICROEMPRESAS	Microcrédito	35.75	36.55	38.39	264	184
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.88	-92	-98
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.88	-248	-214
	Consumo bajo monto	50.24	50.23	47.39	-285	-284
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.60	-77	-83
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.23	-66	-87

Última actualización: (28/10/2020) – Cifras con corte a (23/10/2020)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de septiembre de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 89,3%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	237.593	212.111	25.482	89,3%
Consumo	1.310.367	387.715	922.652	29,6%
Vivienda	67.279	44.433	22.846	66,0%

Última actualización: (10/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.7%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **11.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **30.9%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	41,8%	11,9%	0,3%	46,0%
Consumo	58,3%	6,2%	4,6%	30,8%
Vivienda	51,1%	30,4%	3,2%	15,3%
Total	57,7%	6,9%	4,5%	30,9%

Última actualización: (10/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 30 de octubre se han desembolsado **\$9.18 billones** en **361,767 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 28 de octubre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

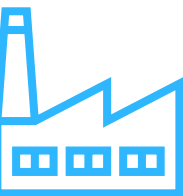
Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 5,925,000	262	\$ 89,333	38,550	\$ 4,358,382	\$ 1,477,285	25.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 975,000	7,473	\$ 43,720	110,704	\$ 482,986	\$ 448,294	46.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 1,975,000	1,321	\$ 144,958	27,339	\$ 318,281	\$ 1,511,761	77.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	1	\$ 183	0	\$ -	\$ 49,817	100.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 75,000	100.00%
		Total	\$ 9,000,000	9,057	\$ 278,193	176,593	\$ 5,159,649	\$ 3,562,158	39.58%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,999,678	280	\$ 31,521	29,276	\$ 2,427,566	\$ 540,596	18.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	0	\$ -	27	\$ 317	\$ 0	0.00%
		Total	\$ 3,000,000	280	\$ 31,521	29,303	\$ 2,427,884	\$ 540,596	18.02%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	27,022	\$ 236,818	39,981	\$ 409,394	\$ 653,789	50.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	141	\$ 214	728	\$ 695	\$ 249,091	100.00%
		Total	\$ 1,550,000	27,163	\$ 237,031	40,709	\$ 410,089	\$ 902,880	58.25%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	549	\$ 5,319	37,531	\$ 284,774	\$ 209,908	42.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500,000	1,358	\$ 7,893	76,982	\$ 379,333	\$ 112,774	23.00%
		Total	\$ 1,000,000	1,907	\$ 13,212	114,513	\$ 664,106	\$ 322,682	32.27%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1,000,000	27	\$ 5,194	111	\$ 54,885	\$ 939,921	94.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1,000,000	3	\$ 30,500	20	\$ 252,056	\$ 717,444	72.00%
		Total	\$ 2,000,000	30	\$ 35,694	131	\$ 306,942	\$ 1,657,365	82.87%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9,125	25	\$ 170	419	\$ 2,924	\$ 6,031	66.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	0	\$ -	33	\$ 146	\$ 7,329	98.00%
		Total	\$ 16,600	25	\$ 170	452	\$ 3,070	\$ 13,360	80.48%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 4,875,000	17	\$ 157,515	66	\$ 215,829	\$ 4,501,656	92.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 125,000	100.00%
		Total	\$ 5,000,000	17	\$ 157,515	66	\$ 215,829	\$ 4,626,656	92.53%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
		Total	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 2,000,000	100.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
		Total	\$ 3,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 3,000,000	100.00%
Total			\$ 25,566,600	38,479	\$ 753,336	361,767	\$ 9,187,568	\$ 15,625,695	61.12%

Actualización: (03/11/2020: 10am) – Cifras con corte a (30/10/2020)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa



Resultados

Al 28 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **356,964 créditos** por un valor de **\$9.0 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MICROEMPRESA	321,232	\$3,050,772
PEQUEÑA EMPRESA	24,600	\$2,404,577
MEDIANA EMPRESA	9,403	\$2,395,315
GRAN EMPRESA	1,729	\$1,215,542
Total general	356,964	\$9,066,205

Actualización: (29/10/2020) – Cifras con corte a (28/10/2020)

4.2 Desembolsos a los departamentos



Resultados

Al 28 de octubre las líneas definidas por el FNG han canalizado **356,964 créditos** por valor de **\$9.0 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTA	66,574	\$2,932,641
ANTIOQUIA	42,194	\$1,568,846
VALLE	42,083	\$940,213
ATLANTICO	10,984	\$475,137
SANTANDER	16,622	\$415,414
CUNDINAMARCA	20,314	\$332,148
BOLIVAR	9,168	\$276,898
RISARALDA	8,348	\$200,180
NORTE SANTANDER	8,292	\$186,896
HUILA	12,314	\$174,587
META	8,883	\$170,883
NARIÑO	14,297	\$156,008
TOLIMA	12,787	\$152,616
BOYACA	11,020	\$141,680
CALDAS	8,416	\$124,939
CORDOBA	9,248	\$114,198
CESAR	6,370	\$107,074
QUINDIO	6,088	\$96,693
MAGDALENA	7,708	\$93,924
CAUCA	8,664	\$85,038
CASANARE	3,196	\$59,931
SUCRE	5,639	\$57,312
PUTUMAYO	4,466	\$44,263

CAQUETA	3,546	\$40,802
LA GUAJIRA	3,926	\$29,657
ARAUCA	2,207	\$28,766
SAN ANDRES	287	\$25,447
CHOCO	1,649	\$15,360
GUAVIARE	813	\$7,287
AMAZONAS	326	\$5,518
GUAINIA	222	\$2,949
VICHADA	60	\$1,709
VAUPES	253	\$1,192
Total general	356,964	\$9,066,205

Actualización: (29/10/2020) – Cifras con corte a (28/10/2020)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



Resultados

Al 28 de octubre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **356,964 créditos** por un valor de **\$9.0 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	146,690	\$2,898,653
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	53,510	\$1,411,086
CONSTRUCCIÓN	15,581	\$771,121
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	15,301	\$558,674
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	13,402	\$534,601
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	10,984	\$526,352
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	24,764	\$442,563
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	6,283	\$365,043
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	27,720	\$346,071
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	5,002	\$308,116
OTRAS ACTIV SERVICIOS	21,635	\$293,581
EDUCACIÓN	3,591	\$156,585
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	5,102	\$142,023
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	2,012	\$95,914
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,048	\$83,562
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,051	\$51,330
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	598	\$40,733
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	217	\$19,978
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	837	\$13,361
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	636	\$6,859
Total general	356,964	\$9,066,205

Actualización: (29/10/2020) – Cifras con corte a (28/10/2020)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 25 de octubre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **356.921 créditos** por valor de **\$11,83 billones**. A continuación, se desagrega el número de



solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas
desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	49.463	43.015	6.120.758.537.278	5.296	681.773.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	32.589	15.037	254.502.356.389	5.137	108.217.120.696
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	162.317	148.042	752.495.515.562	6.192	43.421.151.003
Nóminas al 90% - Pymes	47.468	29.521	3.034.664.862.563	17.402	4.551.021.266.099
Nóminas al 90% - Microempresas	240	126	18.955.679.812	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	63.722	53.288	626.477.512.472	10.362	114.338.334.266
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	19.318	19.141	138.278.678.842	1.934	15.623.491.712
Unidos por Colombia Microempresas 75%	48.741	48.263	229.311.016.011	4.197	21.932.195.344
Sectores más afectados al 90%	118	101	54.375.093.517	14	3.938.000.000
Unidos por Pereira al 80%	270	237	1.716.000.000	23	183.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	43	37	255.800.000	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	30	23	241.882.930.809	7	50.377.320.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	99	90	355.071.581.540	9	60.500.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	424.418	356.921	11.828.745.564.795	50.683	5.666.241.978.605

Actualización: (29/10/2020) – Cifras con corte a (25/10/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 25 de octubre se habían negado **50.683 solicitudes** por un valor de **\$5,7 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.513	156	1.580	33	481	534
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	2.160	615	760	32	638	933
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	654	318	1.514	102	1.498	2.104
Nóminas al 90% - Pymes	276	46	339	9	2.344	14.388
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	804	5	2.266	50	2.068	5.169
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	2	-	2	6	1.924	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	2	18	4.174	2
Sectores más afectados al 90%	7	-	5	-	2	-
Unidos por Pereira al 80%	3	3	4	-	13	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3

Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	4	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	2	-	5	1
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	6.440	1.146	6.514	251	13.159	23.173
					Total	50.683

Actualización: (29/10/2020) – Cifras con corte a (25/10/2020)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 27 de octubre de 2020.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 27 de octubre se han canalizado **38,224 créditos** por un valor de **\$1.33 billones**, generando un cupo por **\$420,297 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Total	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	15414**	15,367	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	15,832	15,772	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	22	\$ 1,586	8,021	7,881	\$ 210,950	\$ 51,464
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	2,173	2,142	\$ 56,991	\$ 3,009
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	998	986	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118,200	22	\$ 1,846	475	460	\$ 27,647	\$ 88,707
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	426	426	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120,000	9	\$ 650	1,747	1,701	\$ 59,215	\$ 60,135
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	2	\$ 48	4,673	4,643	\$ 90,073	\$ 9,879

Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	88	87	\$ 5,440	\$ 2,660
Fusagasugá Responde	\$ 4,800	3	\$ 105	36	36	\$ 2,204	\$ 2,491
Pereira Responde	\$ 22,100	4	\$ 570	127	117	\$ 20,750	\$ 780
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	385	366	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	5	\$ 79	123	123	\$ 4,534	\$ 327
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	7	\$ 839	1,763	1,736	\$ 49,798	\$ 14,463
Línea Reactívale	\$ 14,500	14	\$ 826	220	219	\$ 11,379	\$ 2,295
Rionegro Responde	\$ 1,600	1	\$ 40	26	25	\$ 1,919	-\$ 359
Atlántico Responde	\$ 40,000	5	\$ 540	111	104	\$ 29,017	\$ 10,443
Montería Responde	\$ 16,000	5	\$ 510	58	53	\$ 7,603	\$ 7,887
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	5	5	\$ 289	\$ 1,212
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	23	20	\$ 1,645	-\$ 145
Santander Responde	\$ 36,200	13	\$ 609	142	141	\$ 13,539	\$ 22,052
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	1	\$ 40	34	34	\$ 2,883	\$ 5,077
Popayán Responde	\$ 16,615	11	\$ 793	47	46	\$ 7,252	\$ 8,570
Risaralda Responde	\$ 24,300	12	\$ 904	107	104	\$ 14,353	\$ 9,043
Agustín Codazzi Responde	\$ 4,176	5	\$ 383	8	8	\$ 1,037	\$ 2,757
Medellín Responde	\$ 7,500	11	\$ 691	21	21	\$ 4,399	\$ 2,410
Sincelejo Responde	\$ 8,000	4	\$ 455	8	8	\$ 829	\$ 6,716
Reactivación TIC	\$ 94,000	1	\$ 26	2	2	\$ 340	\$ 93,634
Tunja Responde	\$ 4,860	5	\$ 290	9	9	\$ 2,053	\$ 2,517
Valledupar Responde	\$ 6,000	-	\$ -	1	1	\$ 143	\$ 5,857
Pasto Responde	\$ 7,900	8	\$ 1,308	8	8	\$ 2,230	\$ 4,362
TOTAL	\$ 1,769,991	170	\$ 13,139	38,224	37,740	\$ 1,336,556	\$ 420,297

Última actualización: (28/10/2020) – Cifras con corte a (27/10/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 27 de octubre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (28/10/2020) – Cifras con corte a (27/10/2020)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter

Resultados

A través de las líneas definidas, al 27 de octubre se han colocado **335 créditos** por valor de **\$902,446 millones**, generando un disponible de **\$185,538 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$130	217	207	\$460,833	\$37
Inversión	\$ 252,000	41	\$163,650	3	3	\$10,217	\$78,133
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	41	\$163,780	220	210	\$471,051	\$78,169
Capital de trabajo	\$ 256,753	-	\$-	95	81	\$256,748	\$5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256,753	-	\$-	95	81	\$256,748	\$5
Capital de trabajo	\$ 300,000	2	\$17,989	20	14	\$174,648	\$107,363
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300,000	2	\$17,989	20	14	\$174,648	\$107,363
Total	\$ 1,269,753	43	\$181,769	335	305	\$902,446	\$185,538

Última actualización: (28/10/2020) – Cifras con corte a (27/10/2020)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la

nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 28 de octubre de 2020 se reportan un total de **1,394,685 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$25,5 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	159	640	496,626
Corporativo	198	430	1,413,060
Empresarial	935	1,828	958,361
Factoring	164	1,111	44,180
Financiero/institucional	3	3	23,474
Leasing	2,669	4,201	2,358,849
Microempresa	10,103	11,815	475,748
ME	457	831	365,888
Oficial/gobierno	10	24	97,481
PYME	5,664	8,751	1,503,885
Rotativo	61,391	98,416	653,312
TDC	890,594	994,768	4,269,418
Libranza	64,760	72,766	2,192,080
Libre inversión	199,616	223,711	5,274,850
Vehículo	28,287	29,253	976,224
Bajo monto	6,819	6,899	4,224
Otros consumo	22,641	37,286	206,399
Hasta 25 SMLV	67,628	69,797	294,304
Entre 25 y 120 SMLV	6,083	6,200	140,388
VIS	7,664	7,921	408,752
NO VIS	12,514	13,713	1,683,905
Leasing habitacional	6,326	6,965	1,694,157
Total	1,394,685	1,597,329	25,535,565

Última actualización: (30/10/2020) – Cifras con corte a (28/10/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 28 de octubre, para aquellos deudores

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **21.9%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.42%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **27 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	14.0%	1.08	17	5
Consumo sin TDC	28.4%	1.84	30	3
Microcrédito	12.7%	3.30	12	3
Vivienda	21.8%	0.79	37	2
Total	21.9%	1.42	27	4

Última actualización: (30/10/2020) – Cifras con corte a (28/10/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el **28 de octubre** las entidades reportaron **9,476,667 transacciones monetarias** por un valor de **\$17.52 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.081.822	679.636
Cajeros automáticos	1.876.577	706.203
Corresponsales bancarios	1.675.479	668.087
Datáfonos	1.511.289	215.296
Internet	1.419.595	9.561.517
Oficinas	906.048	5.695.668

Audio respuesta	5.857	1.935
Totales	9.476.667	17.528.342

Última actualización: (29/10/2020) – Cifras con corte a (28/10/2020)

Resultados

En la semana del 19 al 23 de octubre los clientes realizaron **48,290,256 operaciones monetarias** por un valor de **\$94.35 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 19 al 23 de octubre de 2020						
Tipo de Canal	19-oct	20-oct	21-oct	22-oct	23-oct	Total semana
Banca móvil	2.596.464	2.148.734	2.216.844	2.069.377	1.958.988	10.990.407
Corresponsales bancarios	1.969.650	1.953.446	1.771.912	1.657.673	1.497.472	8.850.153
Cajeros automáticos	2.302.996	1.667.578	1.573.142	1.472.743	1.411.360	8.427.819
Datáfonos	1.791.015	1.689.450	1.444.456	1.453.482	1.650.703	8.029.106
Internet	1.974.270	1.595.957	1.470.376	1.291.063	1.141.934	7.473.600
Oficinas	1.107.932	961.104	828.349	779.061	814.333	4.490.779
Audio respuesta	6.691	6.173	5.319	5.295	4.914	28.392
Totales	11.749.018	10.022.442	9.310.398	8.728.694	8.479.704	48.290.256

Cifras en millones

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 19 al 23 de octubre de 2020						
Tipo de Canal	19-oct	20-oct	21-oct	22-oct	23-oct	Total semana
Internet	11.944.884	9.762.191	10.706.898	9.659.717	10.176.747	52.250.437
Oficinas	6.746.505	6.228.382	5.619.125	5.751.788	6.599.435	30.945.235
Corresponsales bancarios	789.061	749.757	705.082	641.495	605.972	3.491.367
Banca móvil	803.502	645.099	696.834	640.673	594.735	3.380.843
Cajeros automáticos	842.663	600.473	568.226	535.409	499.498	3.046.269
Datáfonos	273.779	257.243	231.853	230.660	231.328	1.224.863
Audio respuesta	2.421	2.588	2.522	2.947	2.094	12.572
Totales	21.402.815	18.245.733	18.530.540	17.462.689	18.709.809	94.351.586

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 23 de octubre, los clientes han realizado **1,284,704,080 operaciones monetarias** por valor de **\$2,671.94 billones**.

Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de

servicio cercano al **99.85%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de **1 hora 5 minutos** al mes.