

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. Introducción 3](#_Toc428076485)

[2. Definiciones 4](#_Toc428076486)

[3. Resultado de la Consolidación de los Datos del Semestre 5](#_Toc428076487)

[3.1. Resumen General del Sistema 5](#_Toc428076488)

[3.2. Resumen General por Canal 5](#_Toc428076489)

[4. Comparativo Semestral por Tipo de Canal 6](#_Toc428076490)

[4.1. Comparativo Semestral Número de Operaciones (monetarias y no monetarias) 6](#_Toc428076491)

[4.2. Comparativo Semestral Número de Operaciones Monetarias por Canal 7](#_Toc428076492)

[4.3. Comparativo Semestral Número de Operaciones no Monetarias por Canal 9](#_Toc428076493)

[4.4. Comparativo Semestral Monto de Operaciones por Canal 10](#_Toc428076494)

[5. Entidades con Mayor Volumen de Operaciones en el Primer Semestre de 2015 12](#_Toc428076495)

[6. Resumen por Tipo de Canal en el Primer Semestre de 2015 13](#_Toc428076496)

[6.1. Canal Oficinas 13](#_Toc428076497)

[6.2. Canal Cajeros Automáticos 14](#_Toc428076498)

[6.3. Canal Datáfonos 16](#_Toc428076499)

[6.4. Canal Corresponsales 17](#_Toc428076500)

[6.5. Canal Audio Respuesta 18](#_Toc428076501)

[6.6. Canal Internet 18](#_Toc428076502)

[6.7. Canal Telefonía Móvil 20](#_Toc428076503)

[6.8. Canal ACH 20](#_Toc428076504)

[6.9. Canal Débito Automático 21](#_Toc428076505)

[7. Resumen por Tipo de Entidad 22](#_Toc428076506)

[7.1. Establecimientos Bancarios 22](#_Toc428076507)

[7.2. Compañías de Financiamiento 24](#_Toc428076508)

[7.3. Cooperativas Financieras 25](#_Toc428076509)

[7.4. Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor 26](#_Toc428076510)

[7.5. Banco de la República 27](#_Toc428076511)

# Introducción

Con el propósito de recopilar información detallada sobre las operaciones monetarias y no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por las entidades vigiladas, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 014 del 17 de abril de 2008, mediante la cual se adoptó el formato número 444 denominado **“Transacciones a través de los canales de distribución”**.

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, telefonía móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los corresponsales bancarios reportados a través del formato 398.

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir la información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor y el Banco de la República.

Es importante aclarar que se pueden presentar variaciones en algunos valores de períodos anteriores debido a cambios reportados por las entidades.

# Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

* **Número de Operaciones Monetarias**: cantidad de movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Monto Total de las Operaciones**: valor en millones de pesos de los movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Número de Operaciones no Monetarias**: cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
* **Número Total de Operaciones**: consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Canal**: es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios, tales como: oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, telefonía móvil, entre otros.
* **Datáfono (POS)**: es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
* **Audio Respuesta (IVR)**: es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (Interactive Voice Response).
* **ACH**: es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de Automated Clearing House.
* **Pagos Automáticos**: son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
* **Corresponsales Bancarios (CB)**: son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2672 de 2012.
* **NA**: es la expresión utilizada para indicar que el concepto no aplica.

# Resultado de la Consolidación de los Datos del Semestre

# Resumen General del Sistema

De acuerdo con la información reportada a la SFC, en el primer semestre de 2015 el sistema financiero colombiano realizó 2.026 millones de operaciones por $3.237,8 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Cantidad** | **Número de Operaciones Monetarias y no Monetarias (en millones)** | **Monto de Operaciones** |
| Oficinas | 6.433 | 324 | 1.543.593.813 |
| Internet | NA | 863 | 1.092.614.476 |
| ACH | NA | 48 | 427.859.624 |
| Cajeros Automáticos | 14.314 | 351 | 90.969.483 |
| Datáfonos | 299.083 | 215 | 37.908.301 |
| Pagos Automáticos | NA | 45 | 26.000.110 |
| Corresponsales Bancarios | 98.124 | 68 | 17.017.915 |
| Audio Respuesta | NA | 45 | 1.015.870 |
| Telefonía Móvil | NA | 62 | 850.364 |
| **TOTAL** |  | **2.026** | **$ 3.237.829.956** |

# 

# Resumen General por Canal

En el primer semestre de 2015 el mayor número de operaciones monetarias, 306.683.879 por $90,9 billones de pesos, se efectuaron en los cajeros automáticos.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| Cajeros Automáticos | 306.683.879 | 45.268.290 | 351.952.169 | 90.969.483 |
| Oficinas | 306.581.503 | 17.806.289 | 324.387.792 | 1.543.593.813 |
| Datáfonos | 206.123.819 | 8.948.345 | 215.072.164 | 37.908.301 |
| Internet | 148.310.275 | 715.548.817 | 863.859.092 | 1.092.614.476 |
| Corresponsales Bancarios | 68.552.305 | 0 | 68.552.305 | 17.017.915 |
| ACH | 48.526.424 | 0 | 48.526.424 | 427.859.624 |
| Pagos Automáticos | 45.738.268 | 0 | 45.738.268 | 26.000.110 |
| Telefonía Móvil | 13.156.145 | 49.713.186 | 62.869.331 | 850.364 |
| Audio Respuesta | 2.939.100 | 42.867.342 | 45.806.442 | 1.015.870 |
| **TOTAL** | **1.146.611.718** | **880.152.269** | **2.026.763.987** | **$ 3.237.829.956** |

# Comparativo Semestral por Tipo de Canal

# Comparativo Semestral Número de Operaciones (monetarias y no monetarias)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2012** | **2doSemestre de 2012** | **1er Semestre de 2013** | **2doSemestre de 2013** | **1er Semestre de 2014** | **2doSemestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** |
| Internet | 447.130.492 | 504.485.665 | 539.074.711 | 624.962.456 | 630.351.338 | 746.294.812 | 863.859.092 |
| Cajeros Automáticos | 302.613.065 | 330.002.401 | 312.754.438 | 354.011.714 | 332.660.931 | 372.832.240 | 351.952.169 |
| Oficinas | 342.538.676 | 345.784.511 | 337.262.367 | 353.442.740 | 346.002.796 | 354.641.628 | 324.387.792 |
| Datáfonos | 154.551.509 | 173.596.849 | 174.845.564 | 201.925.377 | 188.417.539 | 224.740.553 | 215.072.164 |
| Corresponsales Bancarios | 27.506.272 | 35.344.477 | 41.024.863 | 50.459.930 | 54.864.357 | 63.631.217 | 68.552.305 |
| Telefonía Móvil | 14.118.776 | 19.696.275 | 32.198.536 | 45.311.131 | 50.138.804 | 68.876.098 | 62.869.331 |
| ACH | 36.296.883 | 39.935.084 | 38.700.749 | 44.255.832 | 45.882.456 | 50.373.695 | 48.526.424 |
| Audio Respuesta | 50.639.161 | 50.436.597 | 48.360.761 | 48.000.996 | 45.336.664 | 49.119.376 | 45.806.442 |
| Pagos Automáticos | 36.923.470 | 34.700.820 | 33.367.323 | 43.627.312 | 45.011.752 | 47.604.441 | 45.738.268 |
| **TOTAL** | **1.412.318.304** | **1.533.982.679** | **1.557.589.312** | **1.765.997.488** | **1.738.666.637** | **1.978.114.060** | **2.026.763.987** |

**Participación Porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° de Operaciones Monetarias y no Monetarias por Canal** | | | | | | | |
| **Canal** | **1er Semestre de 2012** | **2do Semestre de 2012** | **1er Semestre de 2013** | **2do Semestre de 2013** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** |
| Internet | 31,66% | 32,89% | 34,61% | 35,39% | 36,25% | 37,73% | 42,62% |
| Cajeros Automáticos | 21,43% | 21,51% | 20,08% | 20,05% | 19,13% | 18,85% | 17,36% |
| Oficinas | 24,25% | 22,54% | 21,65% | 20,01% | 19,90% | 17,93% | 16,00% |
| Datáfonos | 10,94% | 11,32% | 11,22% | 11,43% | 10,84% | 11,36% | 10,61% |
| Corresponsales Bancarios | 1,95% | 2,30% | 2,63% | 2,86% | 3,16% | 3,22% | 3,38% |
| Telefonía Móvil | 1,00% | 1,28% | 2,07% | 2,57% | 2,88% | 3,48% | 3,10% |
| ACH | 2,57% | 2,60% | 2,48% | 2,51% | 2,64% | 2,55% | 2,39% |
| Audio Respuesta | 3,59% | 3,29% | 3,10% | 2,72% | 2,61% | 2,48% | 2,26% |
| Pagos Automáticos | 2,61% | 2,26% | 2,14% | 2,47% | 2,59% | 2,41% | 2,26% |
| **TOTAL** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

# Comparativo Semestral Número de Operaciones Monetarias por Canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2012** | **2do Semestre de 2012** | **1er Semestre de 2013** | **2do Semestre de 2013** | **1er**  **Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er**  **Semestre de 2015** |
| Cajeros Automáticos | 257.363.040 | 284.260.806 | 270.128.792 | 308.964.291 | 289.782.857 | 325.352.640 | 306.683.879 |
| Oficinas | 325.216.107 | 329.528.384 | 320.540.366 | 334.237.966 | 325.797.460 | 336.363.420 | 306.581.503 |
| Datáfonos | 147.566.962 | 166.533.348 | 167.241.445 | 193.979.520 | 180.885.245 | 216.358.514 | 206.123.819 |
| Internet | 87.513.040 | 99.645.019 | 103.164.497 | 113.089.541 | 116.622.304 | 134.964.506 | 148.310.275 |
| Corresponsales Bancarios | 27.506.272 | 35.344.477 | 41.024.863 | 50.459.930 | 54.864.357 | 63.631.217 | 68.552.305 |
| Pagos Automáticos | 36.923.470 | 34.700.820 | 33.367.323 | 43.627.312 | 45.011.752 | 50.373.695 | 48.526.424 |
| ACH | 36.296.883 | 39.935.084 | 38.700.749 | 44.255.832 | 45.882.456 | 47.604.441 | 45.738.268 |
| Telefonía Móvil | 1.486.637 | 2.776.771 | 3.483.539 | 6.003.730 | 8.234.676 | 11.566.073 | 13.156.145 |
| Audio Respuesta | 2.946.455 | 3.172.906 | 3.130.260 | 3.441.324 | 2.997.223 | 3.250.894 | 2.939.100 |
| **TOTAL** | **922.818.866** | **995.897.615** | **980.781.834** | **1.098.059.446** | **1.070.078.330** | **1.189.465.400** | **1.146.611.718** |

**Participación Porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2012** | **2do Semestre de 2012** | **1er Semestre de 2013** | **2do Semestre de 2013** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** |
| Cajeros Automáticos | 27,89% | 28,54% | 27,54% | 28,14% | 27,08% | 27,35% | 26,75% |
| Oficinas | 35,24% | 33,09% | 32,68% | 30,44% | 30,45% | 28,28% | 26,74% |
| Datáfonos | 15,99% | 16,72% | 17,05% | 17,67% | 16,90% | 18,19% | 17,98% |
| Internet | 9,48% | 10,01% | 10,52% | 10,30% | 10,90% | 11,35% | 12,94% |
| Corresponsales Bancarios | 2,98% | 3,55% | 4,18% | 4,59% | 5,13% | 5,35% | 5,98% |
| ACH | 3,93% | 4,01% | 3,95% | 4,03% | 4,29% | 4,24% | 4,23% |
| Pagos Automáticos | 4,00% | 3,48% | 3,40% | 3,97% | 4,21% | 4,00% | 3,99% |
| Telefonía Móvil | 0,16% | 0,28% | 0,36% | 0,55% | 0,77% | 0,97% | 1,15% |
| Audio Respuesta | 0,32% | 0,32% | 0,32% | 0,31% | 0,28% | 0,27% | 0,26% |
| **TOTAL** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

# Comparativo Semestral Número de Operaciones no Monetarias por Canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2012** | **2do Semestre de 2012** | **1er Semestre de 2013** | **2do Semestre de 2013** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** |
| Internet | 359.617.452 | 404.840.646 | 435.910.214 | 511.872.915 | 513.729.034 | 611.330.306 | 715.548.817 |
| Telefonía Móvil | 12.632.139 | 16.919.504 | 28.714.997 | 39.307.401 | 41.904.128 | 57.310.025 | 49.713.186 |
| Cajeros Automáticos | 45.250.025 | 45.741.595 | 42.625.646 | 45.047.423 | 42.878.074 | 47.479.600 | 45.268.290 |
| Audio Respuesta | 47.692.706 | 47.263.691 | 45.230.501 | 44.559.672 | 42.339.441 | 45.868.482 | 42.867.342 |
| Oficinas | 17.322.569 | 16.256.127 | 16.722.001 | 19.204.774 | 20.205.336 | 18.278.208 | 17.806.289 |
| Datáfonos | 6.984.547 | 7.063.501 | 7.604.119 | 7.945.857 | 7.532.294 | 8.382.039 | 8.948.345 |
| Corresponsales Bancarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pagos Automáticos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL** | **489.499.438** | **538.085.064** | **576.807.478** | **667.938.042** | **668.588.307** | **788.648.660** | **880.152.269** |

**Participación Porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° de Operaciones no Monetarias por Canal** | | | | | | | |
| **Canal** | **1er Semestre de 2012** | **2do Semestre de 2012** | **1er Semestre de 2013** | **2do Semestre de 2013** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** |
| Internet | 73,47% | 75,24% | 75,57% | 76,64% | 76,84% | 77,52% | 81,30% |
| Telefonía Móvil | 2,58% | 3,14% | 4,98% | 5,88% | 6,27% | 7,27% | 5,65% |
| Cajeros Automáticos | 9,24% | 8,50% | 7,39% | 6,74% | 6,41% | 6,02% | 5,14% |
| Audio Respuesta | 9,74% | 8,78% | 7,84% | 6,67% | 6,33% | 5,82% | 4,87% |
| Oficinas | 3,54% | 3,02% | 2,90% | 2,88% | 3,02% | 2,32% | 2,02% |
| Datáfonos | 1,43% | 1,31% | 1,32% | 1,19% | 1,13% | 1,06% | 1,02% |
| Corresponsales Bancarios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pagos Automáticos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

# Comparativo Semestral Monto de Operaciones por Canal

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2012** | **2do Semestre de 2012** | **1er Semestre**  **de 2013** | **2do Semestre de 2013** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** |
| Oficinas | 1.524.113.806 | 1.510.351.382 | 1.503.463.706 | 1.558.715.649 | 1.578.946.387 | 1.758.669.044 | 1.543.593.813 |
| Internet | 735.848.268 | 771.926.340 | 954.743.287 | 875.449.332 | 880.934.952 | 994.155.754 | 1.092.614.476 |
| ACH | 298.655.991 | 347.643.887 | 342.897.945 | 399.534.842 | 380.035.162 | 435.493.586 | 427.859.624 |
| Cajeros Automáticos | 66.788.968 | 76.353.886 | 72.796.414 | 86.723.652 | 81.999.538 | 94.530.466 | 90.969.483 |
| Datáfonos | 29.943.558 | 32.857.835 | 32.169.045 | 38.203.823 | 35.740.137 | 39.306.941 | 37.908.301 |
| Pagos Automáticos | 15.040.592 | 17.248.300 | 16.997.559 | 19.323.474 | 22.422.578 | 26.326.826 | 26.000.110 |
| Corresponsales Bancarios | 6.283.146 | 8.126.034 | 8.896.712 | 10.874.802 | 11.809.463 | 15.224.780 | 17.017.915 |
| Audio Respuesta | 1.633.547 | 1.738.718 | 1.559.333 | 1.622.492 | 1.199.289 | 1.167.145 | 1.015.870 |
| Telefonía Móvil | 59.992 | 82.868 | 87.780 | 124.829 | 381.399 | 542.436 | 850.364 |
| **TOTAL** | **$2.678.367.868** | **$2.766.329.250** | **$2.933.611.781** | **$2.990.572.895** | **$2.993.468.905** | **$3.365.416.978** | **$3.237.829.956** |

**Participación Porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Monto de Operaciones por Canal** | | | | | | | |
| **Canal** | **1er Semestre de 2012** | **2do Semestre de 2012** | **1er Semestre**  **de 2013** | **2do Semestre de 2013** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** |
| Oficinas | 56,91% | 54,60% | 51,25% | 52,12% | 52,75% | 52,26% | 47,67% |
| Internet | 27,47% | 27,90% | 32,55% | 29,27% | 29,43% | 29,54% | 33,74% |
| ACH | 11,15% | 12,57% | 11,69% | 13,36% | 12,70% | 12,94% | 13,21% |
| Cajeros Automáticos | 2,49% | 2,76% | 2,48% | 2,90% | 2,74% | 2,81% | 2,81% |
| Datáfonos | 1,12% | 1,19% | 1,10% | 1,28% | 1,19% | 1,17% | 1,17% |
| Pagos Automáticos | 0,56% | 0,62% | 0,58% | 0,65% | 0,75% | 0,78% | 0,80% |
| Corresponsales Bancarios | 0,24% | 0,29% | 0,30% | 0,36% | 0,40% | 0,45% | 0,53% |
| Audio Respuesta | 0,06% | 0,06% | 0,05% | 0,05% | 0,04% | 0,04% | 0,03% |
| Telefonía Móvil | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,00% | 0,01% | 0,02% | 0,03% |
| **TOTAL** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

**Monto Promedio por Operación[[1]](#footnote-1)**

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2012** | **2do Semestre de 2012** | **1er Semestre de 2013** | **2do Semestre de 2013** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** |
| ACH | 8,23 | 8,71 | 8,86 | 9,03 | 8,28 | 8,64 | 8,82 |
| Internet | 8,41 | 7,75 | 9,26 | 7,74 | 7,55 | 7,37 | 7,37 |
| Oficinas | 4,69 | 4,58 | 4,69 | 4,66 | 4,85 | 5,23 | 5,04 |
| Pagos Automáticos | 0,41 | 0,5 | 0,51 | 0,44 | 0,5 | 0,55 | 0,57 |
| Audio Respuesta | 0,55 | 0,55 | 0,5 | 0,47 | 0,4 | 0,36 | 0,35 |
| Cajeros Automáticos | 0,26 | 0,27 | 0,27 | 0,28 | 0,28 | 0,29 | 0,3 |
| Corresponsales Bancarios | 0,23 | 0,23 | 0,22 | 0,22 | 0,22 | 0,24 | 0,25 |
| Datáfonos | 0,2 | 0,2 | 0,19 | 0,2 | 0,2 | 0,18 | 0,18 |
| Telefonía Móvil | 0,04 | 0,03 | 0,03 | 0,02 | 0,05 | 0,05 | 0,07 |

# Entidades con Mayor Volumen de Operaciones en el Primer Semestre de 2015

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| 1 | Bancolombia | 384.744.292 | 547.730.232 | 932.474.524 | 814.260.790 |
| 2 | Banco Davivienda | 157.475.321 | 97.778.265 | 255.253.586 | 377.310.262 |
| 3 | Banco de Bogotá | 127.426.021 | 77.566.480 | 204.992.501 | 662.915.788 |
| 4 | BBVA Colombia | 93.739.485 | 32.589.511 | 126.328.996 | 220.829.113 |
| 5 | Banco AV Villas | 59.645.609 | 15.715.562 | 75.361.171 | 49.406.727 |
| 6 | Banco de Occidente | 51.379.831 | 13.057.947 | 64.437.778 | 487.452.409 |
| 7 | Banco Caja Social BCSC | 40.297.762 | 8.719.296 | 49.017.058 | 48.529.192 |
| 8 | Colpatria | 35.320.131 | 8.902.901 | 44.223.032 | 71.494.319 |
| 9 | Banco Agrario | 34.650.974 | 14.668.954 | 49.319.928 | 38.786.230 |
| 10 | Banco Popular | 31.486.814 | 9.889.073 | 41.375.887 | 55.766.956 |
| 11 | Citibank | 29.773.994 | 27.040.051 | 56.814.045 | 160.686.771 |
| 12 | Banco Corpbanca | 18.576.895 | 9.541.429 | 28.118.324 | 137.852.240 |
| 13 | Tuya CF | 17.393.586 | 3.472.184 | 20.865.770 | 4.283.956 |
| 14 | Banco GNB Sudameris | 15.419.377 | 2.529.665 | 17.949.042 | 58.746.984 |
| 15 | Banco Falabella | 15.207.733 | 3.527.089 | 18.734.822 | 5.382.220 |
| 16 | Bancoomeva | 6.159.665 | 1.070.483 | 7.230.148 | 7.191.263 |
| 17 | Giros & Finanzas CF | 3.825.727 | 197.999 | 4.023.726 | 2.233.375 |
| 18 | Serfinansa | 3.482.888 | 2.028.753 | 5.511.641 | 1.340.625 |
| 19 | Bancamía | 3.322.449 | 208.725 | 3.531.174 | 1.657.210 |
| **TOTAL** | | **1.129.328.554** | **876.234.599** | **2.005.563.153** | **$3.206.126.430** |

# Resumen por Tipo de Canal en el Primer Semestre de 2015

# Canal Oficinas

El sistema financiero cuenta con 6.435 oficinas en las cuales se realizaron 324.387.792 operaciones; 306.581.503 monetarias por $1.543,6 billones de pesos y 17.806.289 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** | **Número de Oficinas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 63.379.417 | 516.462 | 63.895.879 | 374.983.174 | 801 |
| 2 | Banco de Bogotá | 50.057.292 | 37.549 | 50.094.841 | 355.268.105 | 756 |
| 3 | Banco Agrario | 22.280.841 | 3.189.249 | 25.470.090 | 31.458.445 | 747 |
| 4 | Banco Davivienda | 39.065.256 | 3.349.524 | 42.414.780 | 176.459.848 | 585 |
| 5 | BBVA Colombia | 11.047.210 | 48.384 | 11.095.594 | 67.866.000 | 472 |
| 6 | Banco AV Villas | 14.332.850 | 884.047 | 15.216.897 | 21.932.088 | 283 |
| 7 | Giros & Finanzas CF | 3.234.125 | 135.988 | 3.370.113 | 2.128.114 | 284 |
| 8 | Banco Caja Social BCSC | 16.886.410 | 1.693.876 | 18.580.286 | 25.033.431 | 263 |
| 9 | Banco de Occidente | 21.892.278 | 361.687 | 22.253.965 | 244.017.461 | 237 |
| 10 | Banco Popular | 11.331.838 | 2.941.359 | 14.273.197 | 27.284.060 | 237 |
| 11 | Bancamía | 2.742.289 | 199.872 | 2.942.161 | 1.542.545 | 193 |
| 12 | Banco Colpatria | 11.672.980 | 0 | 11.672.980 | 18.213.129 | 191 |
| 13 | Banco Corpbanca | 5.006.836 | 667.927 | 5.674.763 | 75.075.628 | 169 |
| 14 | Banco Mundo Mujer | 1.812.221 | 966.279 | 2.778.500 | 340.023 | 157 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 10.070.864 | 0 | 10.070.864 | 20.099.336 | 137 |
| 16 | Banco WWB | 2.266.441 | 0 | 2.266.441 | 1.134.289 | 137 |
| 17 | Bancoomeva | 3.238.235 | 0 | 3.238.235 | 3.794.565 | 92 |
| 18 | Bancompartir | 613.259 | 278.154 | 891.413 | 604.953 | 89 |
| 19 | Citibank | 3.178.500 | 35.532 | 3.214.032 | 70.203.855 | 82 |
| 20 | Banco Falabella | 3.272.202 | 908.323 | 4.180.525 | 2.377.195 | 54 |
| 21 | Confiar Cooperativa Financiera | 1.394.395 | 67.706 | 1.462.101 | 1.371.764 | 47 |
| 22 | Cotrafa Financiera | 1.928.988 | 0 | 1.928.988 | 800.214 | 44 |
| 23 | Banco Pichincha | 2.709.948 | 8.964 | 2.718.912 | 3.785.322 | 41 |
| 24 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 232.070 | 0 | 232.070 | 456.798 | 41 |
| 25 | Financiera Juriscoop CF | 441.458 | 1.873 | 443.331 | 611.224 | 36 |
| 26 | Cooperativa Financiera John F. Kennedy | 716.989 | 43.019 | 760.008 | 738.683 | 34 |
| 27 | Pagos Internacionales | 8.381 | 0 | 8.381 | 6.944 | 29 |
| 28 | Serfinansa | 94.581 | 1.194.095 | 1.288.676 | 761.607 | 21 |
| 29 | Leasing Bancolombia | 132.407 | 0 | 132.407 | 9.802.799 | 20 |
| 30 | Coofinep Cooperativa Fin. | 217.901 | 46 | 217.947 | 310.565 | 19 |
| 31 | Coopcentral | 144.143 | 167.656 | 311.799 | 494.777 | 14 |
| 32 | Banco Finandina | 98.367 | 0 | 98.367 | 280.961 | 13 |
| 33 | Coltefinanciera | 60.801 | 0 | 60.801 | 2.810.717 | 13 |
| 34 | Financiera Dann Regional | 793 | 0 | 793 | 28.131 | 12 |
| 35 | Leasing Bolivar | 392 | 0 | 392 | 48 | 12 |
| 36 | Opportunity International | 161.281 | 38.010 | 199.291 | 65.942 | 10 |
| 37 | Internacional CF | 18.955 | 0 | 18.955 | 764.442 | 10 |
| 38 | Banco Procredit | 89.404 | 67.433 | 156.837 | 337.970 | 9 |
| 39 | Banco Multibank | 6.306 | 2.760 | 9.066 | 13.551 | 9 |
| 40 | Credifinanciera CF\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| 41 | Leasing Corficolombiana\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 42 | Ripley CF | 479.030 | 0 | 479.030 | 146.239 | 6 |
| 43 | Credifamilia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 44 | Leasing Bancoldex | 473 | 0 | 473 | 60.828 | 2 |
| 45 | Banco Santander de Negocios | 702 | 0 | 702 | 99.602 | 1 |
| 46 | Tuya CF | 262.394 | 0 | 262.394 | 28.441 | 1 |
| 47 | La Hipotecaria\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 48 | GMAC Financiera de Colombia\* | 0 | 515 | 515 | 0 | 1 |
| **TOTAL** | | **306.581.503** | **17.806.289** | **324.387.792** | **$ 1.543.593.813** | **6.433** |

**(\*) Entidades que recaudan a través de otras redes.**

# Canal Cajeros Automáticos

En el sistema financiero operan 14.314 cajeros automáticos en los cuales se realizaron 351.952.169 operaciones; 306.683.879 monetarias por $90,9 billones de pesos y 45.268.290 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** | **Número de Cajeros Automáticos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 118.943.930 | 23.389.597 | 142.333.527 | 36.153.816 | 3.777 |
| 2 | Banco de Bogotá | 33.259.073 | 2.741.525 | 36.000.598 | 8.755.620 | 1.726 |
| 3 | Banco Davivienda | 41.878.310 | 2.692.721 | 44.571.031 | 13.162.929 | 1.688 |
| 4 | BBVA Colombia | 33.345.125 | 3.691.837 | 37.036.962 | 9.430.520 | 1.209 |
| 5 | Banco Popular | 11.263.443 | 1.415.586 | 12.679.029 | 3.231.498 | 1.146 |
| 6 | Banco Caja Social BCSC | 13.024.970 | 2.775.194 | 15.800.164 | 4.003.079 | 637 |
| 7 | Banco AV Villas | 22.037.651 | 4.283.346 | 26.320.997 | 5.440.645 | 565 |
| 8 | Citibank | 5.053.884 | 312.168 | 5.366.052 | 3.903.370 | 448 |
| 9 | Banco de Occidente | 4.233.116 | 524.848 | 4.757.964 | 1.209.329 | 343 |
| 10 | Banco Colpatria | 6.317.414 | 1.985.957 | 8.303.371 | 1.777.339 | 320 |
| 11 | Banco Corpbanca | 3.926.277 | 180.668 | 4.106.945 | 1.537.556 | 181 |
| 12 | Banco Falabella | 595.261 | 125.394 | 720.655 | 144.248 | 47 |
| 13 | Banco Pichincha | 239.790 | 178.521 | 418.311 | 78.760 | 37 |
| 14 | Banco Agrario | 9.149.312 | 420.333 | 9.569.645 | 1.301.354 | 0 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 1.590.887 | 310.866 | 1.901.753 | 397.191 | 0 |
| 16 | Bancoomeva | 784.540 | 92.408 | 876.948 | 198.324 | 0 |
| 17 | Bancamía | 88.704 | 8.853 | 97.557 | 18.056 | 0 |
| 18 | Banco Finandina | 34.218 | 0 | 34.218 | 11.673 | 0 |
| 19 | Coopcentral | 13.314 | 7.241 | 20.555 | 3.220 | 0 |
| 20 | Bancompartir | 12.225 | 1.930 | 14.155 | 2.539 | 0 |
| 21 | Banco Procredit | 5.597 | 240 | 5.837 | 1.387 | 0 |
| 22 | Banco Multibank | 2.020 | 232 | 2.252 | 383 | 0 |
| 23 | Financiera Juriscoop CF | 225.761 | 24.999 | 250.760 | 62.579 | 0 |
| 24 | Giros & Finanzas CF | 84.191 | 9.747 | 93.938 | 26.969 | 0 |
| 25 | Ripley CF | 30.164 | 0 | 30.164 | 6.735 | 0 |
| 26 | Coltefinanciera | 4.929 | 291 | 5.220 | 1.346 | 0 |
| 27 | Tuya CF | 2.528 | 0 | 2.528 | 1.005 | 0 |
| 28 | Internacional CF | 2.445 | 169 | 2.614 | 753 | 0 |
| 29 | Confiar Cooperativa Financiera | 321.179 | 67.433 | 388.612 | 64.460 | 0 |
| 30 | Cotrafa Financiera | 131.173 | 22.902 | 154.075 | 27.477 | 0 |
| 31 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 60.671 | 0 | 60.671 | 12.675 | 0 |
| 32 | Coofinep Cooperativa Financiera | 21.777 | 3.284 | 25.061 | 2.648 | 0 |
| 33 | Servibanca | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.190 |
| **TOTAL** | | **306.683.879** | **45.268.290** | **351.952.169** | **$ 90.969.483** | **14.314** |

# Canal Datáfonos

En el sistema financiero operan 299.083 datáfonos, en los cuales se realizaron 215.072.164 operaciones; 206.123.819 monetarias por $37,9 billones de pesos y 8.948.345 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** | **Número de Datafonos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 74.463.828 | 5.091.785 | 79.555.613 | 13.215.073 | 6.476 |
| 2 | Banco de Bogotá | 16.015.021 | 0 | 16.015.021 | 2.813.807 | 2.221 |
| 3 | Banco AV Villas | 7.146.106 | 978.997 | 8.125.103 | 2.554.707 | 1.241 |
| 4 | Bancoomeva | 808.689 | 13.604 | 822.293 | 261.012 | 241 |
| 5 | Banco Davivienda | 26.297.591 | 2.015.071 | 28.312.662 | 4.010.904 | 0 |
| 6 | BBVA Colombia | 14.611.173 | 0 | 14.611.173 | 1.997.691 | 0 |
| 7 | Banco Falabella | 10.356.567 | 0 | 10.356.567 | 1.623.448 | 0 |
| 8 | Citibank | 9.986.460 | 0 | 9.986.460 | 1.639.232 | 0 |
| 9 | Banco de Occidente | 9.039.713 | 2.342 | 9.042.055 | 2.392.954 | 0 |
| 10 | Banco Colpatria | 8.408.941 | 0 | 8.408.941 | 1.530.853 | 0 |
| 11 | Banco Caja Social BCSC | 4.405.679 | 373.261 | 4.778.940 | 471.941 | 0 |
| 12 | Banco Corpbanca | 3.705.325 | 10.236 | 3.715.561 | 854.092 | 0 |
| 13 | Banco Popular | 2.103.525 | 84.594 | 2.188.119 | 263.581 | 0 |
| 14 | Banco GNB Sudameris | 1.627.788 | 0 | 1.627.788 | 468.415 | 0 |
| 15 | Banco Agrario | 831.721 | 37.930 | 869.651 | 158.779 | 0 |
| 16 | Banco Pichincha | 114.000 | 3.323 | 117.323 | 21.088 | 0 |
| 17 | Banco Finandina | 65.913 | 0 | 65.913 | 19.403 | 0 |
| 18 | Bancamía | 59.069 | 0 | 59.069 | 11.947 | 0 |
| 19 | Coopcentral | 44.550 | 10.094 | 54.644 | 12.179 | 0 |
| 20 | Bancompartir | 8.273 | 0 | 8.273 | 2.997 | 0 |
| 21 | Banco Procredit | 6.426 | 282 | 6.708 | 705 | 0 |
| 22 | Banco Multibank | 1.247 | 53 | 1.300 | 120 | 0 |
| 23 | Tuya CF | 11.435.972 | 252.351 | 11.688.323 | 2.802.146 | 0 |
| 24 | Serfinansa | 3.352.194 | 0 | 3.352.194 | 565.973 | 0 |
| 25 | Ripley CF | 743.505 | 0 | 743.505 | 133.515 | 0 |
| 26 | Giros & Finanzas CF | 145.766 | 0 | 145.766 | 22.040 | 0 |
| 27 | Financiera Juriscoop | 121.009 | 0 | 121.009 | 18.913 | 0 |
| 28 | Coltefinanciera | 8.274 | 459 | 8.733 | 973 | 0 |
| 29 | Internacional CF | 1.438 | 0 | 1.438 | 230 | 0 |
| 30 | Confiar Cooperativa Financiera | 93.254 | 5.760 | 99.014 | 11.634 | 0 |
| 31 | Cotrafa Financiera | 79.609 | 68.203 | 147.812 | 23.534 | 0 |
| 32 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 30.506 | 0 | 30.506 | 3.839 | 0 |
| 33 | Coofinep Cooperativa Financiera | 4.687 | 0 | 4.687 | 576 | 0 |
| 34 | Credibanco | 0 | 0 | 0 | 0 | 175.298 |
| 35 | Redeban Multicolor | 0 | 0 | 0 | 0 | 112.970 |
| 36 | Visionamos | 0 | 0 | 0 | 0 | 636 |
| **TOTAL** | | **206.123.819** | **8.948.345** | **215.072.164** | **$ 37.908.301** | **299.083** |

# 

# Canal Corresponsales

En el sistema financiero operan 98.124 corresponsales bancarios, en los cuales se realizaron 68.552.305 operaciones monetarias por $17 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Monto de Operaciones** | **Número de Corresponsales** |
| 1 | Banco AV Villas | 6.403.129 | 892.527 | 14.353 |
| 2 | Banco de Bogotá | 4.396.561 | 794.690 | 10.519 |
| 3 | BBVA Colombia | 404.047 | 64.450 | 9.406 |
| 4 | Banco de Occidente | 2.807.577 | 624.987 | 8.939 |
| 5 | Banco Caja Social BCSC | 2.946.350 | 186.765 | 8.827 |
| 6 | Citibank | 4.121.180 | 798.652 | 8.502 |
| 7 | Banco Colpatria | 4.375.236 | 456.938 | 8.499 |
| 8 | Bancamía | 151.656 | 30.542 | 8.258 |
| 9 | Bancolombia | 28.572.818 | 10.388.456 | 5.278 |
| 10 | Banco Davivienda | 4.449.033 | 214.797 | 5.081 |
| 11 | Banco Agrario | 973.903 | 160.223 | 5.051 |
| 12 | Giros & Finanzas CF | 319.877 | 11.809 | 3.188 |
| 13 | Banco WWB | 37.074 | 8.568 | 941 |
| 14 | Tuya CF | 5.599.127 | 1.420.610 | 642 |
| 15 | Bancompartir | 21.371 | 5.473 | 322 |
| 16 | Banco Popular | 2.019.019 | 645.463 | 195 |
| 17 | Banco Falabella | 834.721 | 297.301 | 54 |
| 18 | Banco Mundo Mujer | 57.945 | 10.558 | 39 |
| 19 | Opportunity International | 333 | 169 | 18 |
| 20 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 60.875 | 4.851 | 12 |
| 21 | Mi Plata (en desmonte) | 473 | 86 | 0 |
| **TOTAL** | | **68.552.305** | **$ 17.017.915** | **98.124** |

# Canal Audio Respuesta

El sistema financiero reportó 45.806.442 operaciones realizadas en el canal Audio Respuesta; 2.939.100 monetarias por $1,0 billón de pesos y 42.867.342 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| 1 | Bancolombia | 1.753.711 | 6.540.788 | 8.294.499 | 234.015 |
| 2 | Citibank | 375.199 | 15.476.623 | 15.851.822 | 255.881 |
| 3 | Banco Davivienda | 338.402 | 7.642.164 | 7.980.566 | 188.431 |
| 4 | Banco de Bogotá | 146.738 | 1.457.001 | 1.603.739 | 166.312 |
| 5 | Banco Popular | 95.363 | 875.741 | 971.104 | 7.574 |
| 6 | Banco de Occidente | 76.774 | 721.083 | 797.857 | 44.239 |
| 7 | BBVA Colombia | 74.647 | 338.361 | 413.008 | 5.945 |
| 8 | Giros & Finanzas CF | 40.274 | 52.264 | 92.538 | 42.957 |
| 9 | Banco Colpatria | 26.174 | 3.981.637 | 4.007.811 | 59.299 |
| 10 | Banco Corpbanca | 7.449 | 561.011 | 568.460 | 7.491 |
| 11 | Banco AV Villas | 2.779 | 103.636 | 106.415 | 1.551 |
| 12 | Banco Caja Social BCSC | 1.161 | 1.327.099 | 1.328.260 | 6 |
| 13 | Banco GNB Sudameris | 341 | 42.624 | 42.965 | 2.028 |
| 14 | Bancoomeva | 88 | 12.591 | 12.679 | 141 |
| 15 | Tuya CF | 0 | 1.681.835 | 1.681.835 | 0 |
| 16 | Banco Agrario | 0 | 1.509.078 | 1.509.078 | 0 |
| 17 | Banco Falabella | 0 | 249.878 | 249.878 | 0 |
| 18 | Banco Pichincha | 0 | 156.811 | 156.811 | 0 |
| 19 | Serfinansa | 0 | 67.552 | 67.552 | 0 |
| 20 | Confiar Cooperativa Financiera | 0 | 26.313 | 26.313 | 0 |
| 21 | Leasing Bancolombia | 0 | 14.665 | 14.665 | 0 |
| 22 | Coofinep Cooperativa Financiera | 0 | 13.663 | 13.663 | 0 |
| 23 | GMAC Financiera de Colombia | 0 | 9.789 | 9.789 | 0 |
| 24 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 0 | 5.044 | 5.044 | 0 |
| 25 | Coopcentral | 0 | 91 | 91 | 0 |
| **TOTAL** | | **2.939.100** | **42.867.342** | **45.806.442** | **$ 1.015.870** |

# Canal Internet

El sistema financiero reportó 863.859.092 operaciones realizadas en el canal Internet; 148.310.275 monetarias por $1.092 billones de pesos y 715.548.817 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 74.254.708 | 495.159.391 | 569.414.099 | 312.072.834 |
| 2 | Banco Davivienda | 21.272.986 | 68.160.281 | 89.433.267 | 118.471.506 |
| 3 | Banco de Bogotá | 16.800.520 | 66.946.776 | 83.747.296 | 245.185.505 |
| 4 | BBVA Colombia | 12.466.863 | 19.908.241 | 32.375.104 | 85.565.113 |
| 5 | Banco AV Villas | 7.466.373 | 7.791.783 | 15.258.156 | 12.739.162 |
| 6 | Citibank | 4.448.050 | 11.207.007 | 15.655.057 | 59.066.089 |
| 7 | Banco Corpbanca | 3.073.678 | 7.055.023 | 10.128.701 | 36.465.386 |
| 8 | Banco de Occidente | 2.382.112 | 11.012.205 | 13.394.317 | 137.483.805 |
| 9 | Banco Colpatria | 1.563.963 | 2.935.307 | 4.499.270 | 35.996.084 |
| 10 | Banco Caja Social BCSC | 1.291.103 | 2.549.866 | 3.840.969 | 9.482.425 |
| 11 | Banco GNB Sudameris | 1.072.200 | 2.176.175 | 3.248.375 | 21.427.009 |
| 12 | Banco Agrario | 1.046.057 | 9.041.045 | 10.087.102 | 5.580.876 |
| 13 | Bancoomeva | 442.195 | 832.079 | 1.274.274 | 1.262.898 |
| 14 | Banco Popular | 338.160 | 4.571.793 | 4.909.953 | 10.016.951 |
| 15 | Confiar Cooperativa Financiera | 159.221 | 127.669 | 286.890 | 132.114 |
| 16 | Banco Pichincha | 55.641 | 1.225.263 | 1.280.904 | 872.828 |
| 17 | Banco Falabella | 50.935 | 2.243.494 | 2.294.429 | 50.664 |
| 18 | Serfinansa | 35.779 | 767.106 | 802.885 | 12.785 |
| 19 | Cotrafa Financiera | 32.958 | 0 | 32.958 | 15.162 |
| 20 | Financiera Juriscoop CF | 23.553 | 0 | 23.553 | 39.669 |
| 21 | Coopcentral | 11.558 | 32.857 | 44.415 | 89.131 |
| 22 | Banco Procredit | 7.983 | 34.436 | 42.419 | 23.031 |
| 23 | Banco Santander de Negocios | 6.505 | 15.145 | 21.650 | 539.234 |
| 24 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 5.678 | 34.735 | 40.413 | 22.729 |
| 25 | Giros & Finanzas CF | 1.494 | 0 | 1.494 | 1.486 |
| 26 | Internacional CF | 2 | 0 | 2 | 0 |
| 27 | Financiera Dann Regional | 0 | 1.471 | 1.471 | 0 |
| 28 | GMAC Financiera de Colombia | 0 | 5.615 | 5.615 | 0 |
| 29 | Coltefinanciera | 0 | 40.368 | 40.368 | 0 |
| 30 | Leasing Bancolombia | 0 | 105.454 | 105.454 | 0 |
| 31 | Tuya CF | 0 | 1.537.998 | 1.537.998 | 0 |
| 32 | Coofinep Cooperativa Financiera | 0 | 30.234 | 30.234 | 0 |
| **TOTAL** | | **148.310.275** | **715.548.817** | **863.859.092** | **$ 1.092.614.476** |

# Canal Telefonía Móvil

El sistema financiero reportó 62.869.331 operaciones realizadas en el canal Telefonía Móvil; 13.156.145 operaciones monetarias por $850 mil millones de pesos y 49.713.186 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | BBVA Colombia | 1.741.448 | 8.602.688 | 10.344.136 | 527.693 |
| 2 | Banco de Bogotá | 329.928 | 6.383.629 | 6.713.557 | 143.787 |
| 3 | Bancolombia | 5.722.032 | 17.032.209 | 22.754.241 | 71.552 |
| 4 | Banco Davivienda | 4.816.186 | 13.918.504 | 18.734.690 | 56.977 |
| 5 | Banco Corpbanca | 50.664 | 1.066.564 | 1.117.228 | 36.709 |
| 6 | Banco AV Villas | 313.705 | 1.673.753 | 1.987.458 | 6.977 |
| 7 | Bancoomeva | 20.538 | 119.801 | 140.339 | 3.545 |
| 8 | Banco Agrario | 122.925 | 471.319 | 594.244 | 1.175 |
| 9 | Banco Caja Social BCSC | 31.450 | 0 | 31.450 | 1.148 |
| 10 | Banco de Occidente | 2.593 | 435.782 | 438.375 | 737 |
| 11 | Citibank | 4.638 | 8.721 | 13.359 | 57 |
| 12 | Banco WWB | 36 | 216 | 252 | 7 |
| 13 | Bancamía | 2 | 0 | 2 | 0 |
| **TOTAL** | | **13.156.145** | **49.713.186** | **62.869.331** | **$ 850.364** |

# 

# Canal ACH

El sistema financiero reportó 48.526.424 operaciones monetarias realizadas en el canal ACH por $427,8 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco de Occidente | 10.620.281 | 97.588.912 |
| 2 | Bancolombia | 6.371.999 | 64.140.398 |
| 3 | Banco Davivienda | 9.563.764 | 62.126.353 |
| 4 | Banco de Bogotá | 4.230.528 | 47.571.640 |
| 5 | BBVA Colombia | 3.498.157 | 44.505.744 |
| 6 | Citibank | 2.334.550 | 24.645.025 |
| 7 | Banco Corpbanca | 2.570.251 | 23.690.255 |
| 8 | Banco GNB Sudameris | 1.011.341 | 16.300.178 |
| 9 | Banco Popular | 4.320.565 | 14.307.628 |
| 10 | Banco Colpatria | 1.749.495 | 12.929.213 |
| 11 | Banco Caja Social BCSC | 520.235 | 8.198.704 |
| 12 | Banco AV Villas | 1.012.637 | 5.596.424 |
| 13 | Banco Pichincha | 162.367 | 2.265.103 |
| 14 | Bancoomeva | 209.013 | 1.465.898 |
| 15 | Banco Falabella | 98.047 | 889.364 |
| 16 | Banco Santander de Negocios | 5.794 | 753.739 |
| 17 | Coopcentral | 77.917 | 405.173 |
| 18 | Confiar Cooperativa Financiera | 55.561 | 289.339 |
| 19 | Coltefinanciera | 4.450 | 64.459 |
| 20 | Cotrafa Financiera | 2.817 | 44.754 |
| 21 | Tuya CF | 93.565 | 31.754 |
| 22 | Banco Procredit | 6.993 | 18.419 |
| 23 | Financiera Juriscoop CF | 5.234 | 18.311 |
| 24 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 863 | 12.837 |
| **TOTAL** | | **48.526.424** | **$ 427.859.624** |

# 

# Canal Débito Automático

El sistema financiero reportó 45.738.268 operaciones monetarias realizadas en el canal Débito Automático por $26 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | BBVA Colombia | 16.550.815 | 10.865.957 |
| 2 | Banco de Occidente | 325.387 | 4.089.985 |
| 3 | Bancolombia | 11.281.849 | 3.001.472 |
| 4 | Banco Davivienda | 9.793.793 | 2.618.517 |
| 5 | Banco de Bogotá | 2.190.360 | 2.216.322 |
| 6 | Banco Caja Social BCSC | 1.190.404 | 1.151.693 |
| 7 | Banco Colpatria | 1.205.928 | 531.464 |
| 8 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 11.540 | 255.924 |
| 9 | Banco AV Villas | 930.379 | 242.646 |
| 10 | Bancoomeva | 656.367 | 204.880 |
| 11 | Banco Corpbanca | 236.415 | 185.123 |
| 12 | Citibank | 271.533 | 174.610 |
| 13 | Banco Agrario | 246.215 | 125.378 |
| 14 | GMAC Financiera de Colombia | 132.410 | 78.961 |
| 15 | Cooperativa Financiera John F. Kennedy | 248.929 | 69.524 |
| 16 | Bancamía S.A. | 280.729 | 54.120 |
| 17 | Banco GNB Sudameris | 45.956 | 52.827 |
| 18 | Banco Pichincha | 2.122 | 29.648 |
| 19 | Procredit | 3.779 | 10.892 |
| 20 | Coopcentral | 3.776 | 10.634 |
| 21 | Bancompartir | 24.353 | 10.553 |
| 22 | Banco Popular | 14.901 | 10.201 |
| 23 | Cotrafa Financiera | 62.736 | 4.901 |
| 24 | Banco WWB | 10.491 | 2.894 |
| 25 | Confiar Cooperativa Financiera | 16.767 | 724 |
| 26 | Serfinansa | 334 | 260 |
| **TOTAL** | | **45.738.268** | **$ 26.000.110** |

# Resumen por Tipo de Entidad

**Cifras en millones de pesos**

| **Tipo de Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimientos Bancarios | 1.113.404.046 | 873.693.644 | 1.987.097.690 | 3.210.568.576 |
| Compañías de Financiamiento | 27.316.528 | 5.942.614 | 33.259.142 | 22.583.654 |
| Cooperativas Financieras | 5.891.144 | 516.011 | 6.407.155 | 4.677.726 |
| **TOTAL** | **1.146.611.718** | **880.152.269** | **2.026.763.987** | **$ 3.237.829.956** |

# Establecimientos Bancarios

Los establecimientos bancarios realizaron 1.987.097.690 operaciones; 1.113.404.046 monetarias por $3.210,5 billones de pesos y 873.693.644 no monetarias.

Los cajeros automáticos fue el canal más utilizado para hacer operaciones monetarias, se realizaron 305.799.061 por $90 billones de pesos, seguido de las oficinas con 297.196.089 por $1.522,7 billones de pesos.

Audio Respuesta fue el canal menos utilizado para hacer operaciones monetarias, se registraron 2.898.826 por $972.913 millones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cajeros Automáticos | 305.799.061 | 45.139.465 | 350.938.526 | 90.762.836 |
| Oficinas | 297.196.089 | 16.325.037 | 313.521.126 | 1.522.700.313 |
| Datáfonos | 190.107.605 | 8.621.572 | 198.729.177 | 34.324.928 |
| Internet | 148.051.590 | 712.898.167 | 860.949.757 | 1.092.390.531 |
| Corresponsales Bancarios | 62.565.244 | 0 | 62.565.244 | 15.578.705 |
| ACH | 48.363.934 | 0 | 48.363.934 | 427.398.170 |
| Pagos Automáticos | 45.265.552 | 0 | 45.265.552 | 25.589.816 |
| Telefonía Móvil | 13.156.145 | 49.713.186 | 62.869.331 | 850.364 |
| Audio Respuesta | 2.898.826 | 40.996.217 | 43.895.043 | 972.913 |
| **TOTAL** | **1.113.404.046** | **873.693.644** | **1.987.097.690** | **$ 3.210.568.576** |

**Detalle de Operaciones por Entidad**

**Montos en millones de pesos**

|  | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 384.744.292 | 547.730.232 | 932.474.524 | 814.260.790 |
| 2 | Banco Davivienda | 157.475.321 | 97.778.265 | 255.253.586 | 377.310.262 |
| 3 | Banco de Bogotá | 127.426.021 | 77.566.480 | 204.992.501 | 662.915.788 |
| 4 | BBVA Colombia | 93.739.485 | 32.589.511 | 126.328.996 | 220.829.113 |
| 5 | Banco AV Villas | 59.645.609 | 15.715.562 | 75.361.171 | 49.406.727 |
| 6 | Banco de Occidente | 51.379.831 | 13.057.947 | 64.437.778 | 487.452.409 |
| 7 | Banco Caja Social BCSC | 40.297.762 | 8.719.296 | 49.017.058 | 48.529.192 |
| 8 | Banco Colpatria | 35.320.131 | 8.902.901 | 44.223.032 | 71.494.319 |
| 9 | Banco Agrario | 34.650.974 | 14.668.954 | 49.319.928 | 38.786.230 |
| 10 | Banco Popular | 31.486.814 | 9.889.073 | 41.375.887 | 55.766.956 |
| 11 | Citibank | 29.773.994 | 27.040.051 | 56.814.045 | 160.686.771 |
| 12 | Banco Corpbanca | 18.576.895 | 9.541.429 | 28.118.324 | 137.852.240 |
| 13 | Banco GNB Sudameris | 15.419.377 | 2.529.665 | 17.949.042 | 58.746.984 |
| 14 | Banco Falabella | 15.207.733 | 3.527.089 | 18.734.822 | 5.382.220 |
| 15 | Bancoomeva | 6.159.665 | 1.070.483 | 7.230.148 | 7.191.263 |
| 16 | Bancamía | 3.322.449 | 208.725 | 3.531.174 | 1.657.210 |
| 17 | Banco Pichincha | 3.283.868 | 1.572.882 | 4.856.750 | 7.052.749 |
| 18 | Banco WWB | 2.314.042 | 216 | 2.314.258 | 1.145.758 |
| 19 | Banco Mundo Mujer | 1.870.166 | 966.279 | 2.836.445 | 350.581 |
| 20 | Bancompartir | 673.105 | 280.084 | 953.189 | 624.830 |
| 21 | Coopcentral | 295.258 | 217.939 | 513.197 | 1.015.114 |
| 22 | Banco Finandina | 198.498 | 0 | 198.498 | 312.037 |
| 23 | Banco Procredit | 120.182 | 102.391 | 222.573 | 392.404 |
| 24 | Banco Santander de Negocios | 13.001 | 15.145 | 28.146 | 1.392.575 |
| 25 | Banco Multibank | 9.573 | 3.045 | 12.618 | 14.054 |
| **TOTAL** | | **1.113.404.046** | **873.693.644** | **1.987.097.690** | **$ 3.210.568.576** |

# Compañías de Financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 33.259.142 operaciones; 27.316.528 monetarias por $22,5 billones de pesos y 5.942.614 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se registró en datáfonos, con 15.808.158 por $3,5 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Datáfonos | 15.808.158 | 252.810 | 16.060.968 | 3.543.790 |
| Corresponsales Bancarios | 5.926.186 | 0 | 5.926.186 | 1.434.359 |
| Oficinas | 4.895.071 | 1.370.481 | 6.265.552 | 17.215.476 |
| Cajeros Automáticos | 350.018 | 35.206 | 385.224 | 99.387 |
| Pagos Automáticos | 132.744 | 0 | 132.744 | 79.221 |
| ACH | 103.249 | 0 | 103.249 | 114.524 |
| Internet | 60.828 | 2.458.012 | 2.518.840 | 53.940 |
| Audio Respuesta | 40.274 | 1.826.105 | 1.866.379 | 42.957 |
| **TOTAL** | **27.316.528** | **5.942.614** | **33.259.142** | **$ 22.583.654** |

**Detalle de Operaciones por Entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tuya | 17.393.586 | 3.472.184 | 20.865.770 | 4.283.956 |
| 2 | Giros & Finanzas | 3.825.727 | 197.999 | 4.023.726 | 2.233.375 |
| 3 | Serfinansa | 3.482.888 | 2.028.753 | 5.511.641 | 1.340.625 |
| 4 | Ripley | 1.252.699 | 0 | 1.252.699 | 286.489 |
| 5 | Financiera Juriscoop | 817.015 | 26.872 | 843.887 | 750.696 |
| 6 | Opportunity International | 161.614 | 38.010 | 199.624 | 66.111 |
| 7 | GMAC Financiera de Colombia | 132.410 | 15.919 | 148.329 | 78.961 |
| 8 | Leasing Bancolombia | 132.407 | 120.119 | 252.526 | 9.802.799 |
| 9 | Coltefinanciera | 78.454 | 41.118 | 119.572 | 2.877.495 |
| 10 | Internacional | 22.840 | 169 | 23.009 | 765.425 |
| 11 | Pagos Internacionales | 8.381 | 0 | 8.381 | 6.944 |
| 12 | Finamérica (ahora Bancompartir) | 6.376 | 0 | 6.376 | 1.685 |
| 13 | Financiera Dann Regional | 793 | 1.471 | 2.264 | 28.131 |
| 14 | Mi Plata (en desmonte) | 473 | 0 | 473 | 86 |
| 15 | Leasing Bancoldex | 473 | 0 | 473 | 60.828 |
| 16 | Leasing Bolivar | 392 | 0 | 392 | 48 |
| 17 | Credifamilia\* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 18 | La Hipotecaria\* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Leasing Corficolombiana\* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | Credifinanciera\* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **TOTAL** | | **27.316.528** | **5.942.614** | **33.259.142** | **$ 22.583.654** |

**(\*) Entidades que recaudan a través de otras redes.**

# Cooperativas Financieras

Las cooperativas financieras reportaron 6.407.155 operaciones; 5.891.144 monetarias por $4,6 billones de pesos y 516.011 no monetarias. Las oficinas de atención al público fue el canal más utilizado por los clientes y/o usuarios, en ellas se realizaron 4.490.343 operaciones monetarias por $3,6 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Oficinas | 4.490.343 | 110.771 | 4.601.114 | 3.678.024 |
| Cajeros Automáticos | 534.800 | 93.619 | 628.419 | 107.260 |
| Pagos Automáticos | 339.972 | 0 | 339.972 | 331.073 |
| Datáfonos | 208.056 | 73.963 | 282.019 | 39.583 |
| Internet | 197.857 | 192.638 | 390.495 | 170.005 |
| Corresponsales Bancarios | 60.875 | 0 | 60.875 | 4.851 |
| ACH | 59.241 | 0 | 59.241 | 346.930 |
| Audio Respuesta | 0 | 45.020 | 45.020 | 0 |
| **TOTAL** | **5.891.144** | **516.011** | **6.407.155** | **$ 4.677.726** |

**Detalle de Operaciones por Entidad**

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| 1 | Cotrafa Financiera | 2.238.281 | 91.105 | 2.329.386 | 916.042 |
| 2 | Confiar Cooperativa Financiera | 2.040.377 | 294.881 | 2.335.258 | 1.870.035 |
| 3 | Cooperativa Financiera John F. Kennedy | 965.918 | 43.019 | 1.008.937 | 808.207 |
| 4 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 402.203 | 39.779 | 441.982 | 769.653 |
| 5 | Coofinep Cooperativa Financiera | 244.365 | 47.227 | 291.592 | 313.789 |
| **TOTAL** | | **5.891.144** | **516.011** | **6.407.155** | **$ 4.677.726** |

# 

# Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor[[2]](#footnote-2)

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor **(ACH Colombia, ATH, Credibanco, Redeban Multicolor, Servibanca y Visionamos)** reportaron 426.891.395 operaciones; 401.241.485 monetarias por $ 394 billones de pesos y 25.649.910 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en datáfonos, 227.988.974 por $40,9 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| Datáfonos | 227.988.974 | 12.700.522 | 240.689.496 | 40.905.498 |
| Cajeros Automáticos | 87.952.655 | 12.934.822 | 100.887.477 | 21.568.379 |
| Pagos Automáticos | 82.791.158 | 0 | 82.791.158 | 331.328.184 |
| Audio Respuesta | 2.508.698 | 14.566 | 2.523.264 | 227.790 |
| **TOTAL** | **401.241.485** | **25.649.910** | **426.891.395** | **$ 394.029.851** |

**Detalle de Operaciones por Entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Redeban Multicolor S.A. | 156.002.092 | 5.558.121 | 161.560.213 | 28.670.058 |
| 2 | A Toda Hora S.A. | 81.697.254 | 11.967.821 | 93.665.075 | 20.263.211 |
| 3 | ACH Colombia | 75.609.660 | 0 | 75.609.660 | 328.679.007 |
| 4 | Credibanco | 68.467.247 | 6.136.877 | 74.604.124 | 12.004.696 |
| 5 | Servibanca | 18.716.811 | 1.917.730 | 20.634.541 | 3.909.007 |
| 6 | Visionamos | 748.421 | 69.361 | 817.782 | 503.872 |
| **TOTAL** | | **401.241.485** | **25.649.910** | **426.891.395** | **$ 394.029.851** |

# Banco de la República

El Banco de la República reportó 5.277.068 operaciones monetarias realizadas por el canal ACH, por $83,2 billones de pesos.

1. **MPO = monto de las operaciones por canal / número de operaciones por canal.** [↑](#footnote-ref-1)
2. **Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras para las cuales se hicieron. Aquí se observa su participación en el sistema financiero.** [↑](#footnote-ref-2)