**Pasos a seguir para poner la alerta de COVID19 en Midatacrédito.com**

1. **Ingreso: Usuarios Activos en MDC**

Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente

El usuario debe ingresar a [www.midatacredito.com](http://www.midatacredito.com) y hacer click en el botón **Iniciar Sesión**

1. **Log-In Usuarios Activos**

**Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente**

El usuario debe diligenciar los datos solicitados en la pantalla de Log-In y hacer click en el botón **Ingresar**

1. **Historia de Crédito**

**Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente**

Una vez el usuario ingrese, debe dirigirse al módulo de ¿Cómo estoy reportado? Y debe dar click en el botón **Ver mi Historia de Crédito Completa**

1. **Notificar mora**

**Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente**

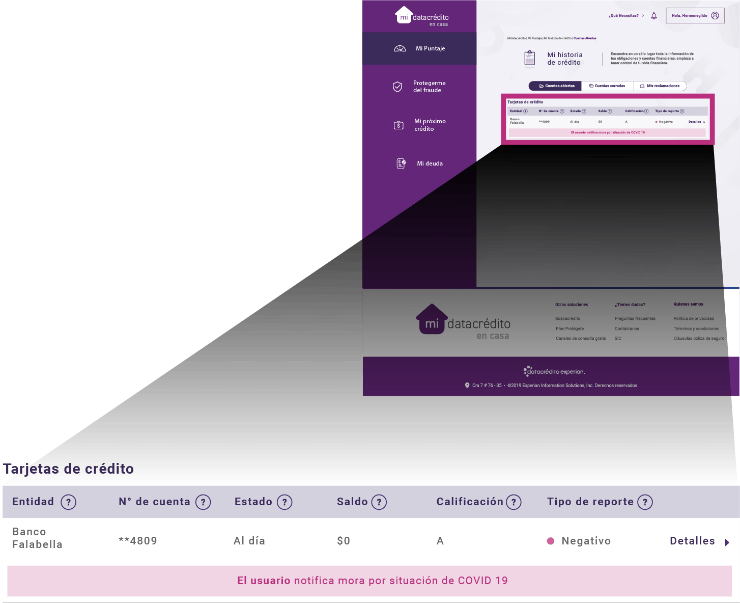
Al ingresar a la Historia de Crédito, el usuario debe validar sus reportes e identificar en cuál de ellos desea generar la alerta. Una vez identifique los reportes debe hacer click en el botón (uno a uno)  
**Alertar afectación económica por COVID-19**

1. **Aceptar Alerta**



Al hacer click en el botón **Alertar afectación económica por COVID-19** se desplegará un PopUp en el cual el usuario debe generar un nuevo click, en el botón **Aceptar**

1. **Cambio de estado**



Al hacer click en el botón **Aceptar** se generará la alerta en el reporte con el siguiente texto:   
**Alerta general, afectación económica por COVID-19**

1. **Ingreso: Usuarios Nuevos**

Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente

El usuario debe ingresar a [www.midatacredito.com](http://www.midatacredito.com) y hacer click en el botón **Regístrate**

1. **Registro Usuarios Nuevos**

****

El usuario debe diligenciar los datos solicitados en la pantalla de Registro y hacer click en el botón **Registrarme**

1. **Historia de Crédito - Notificar mora**

****

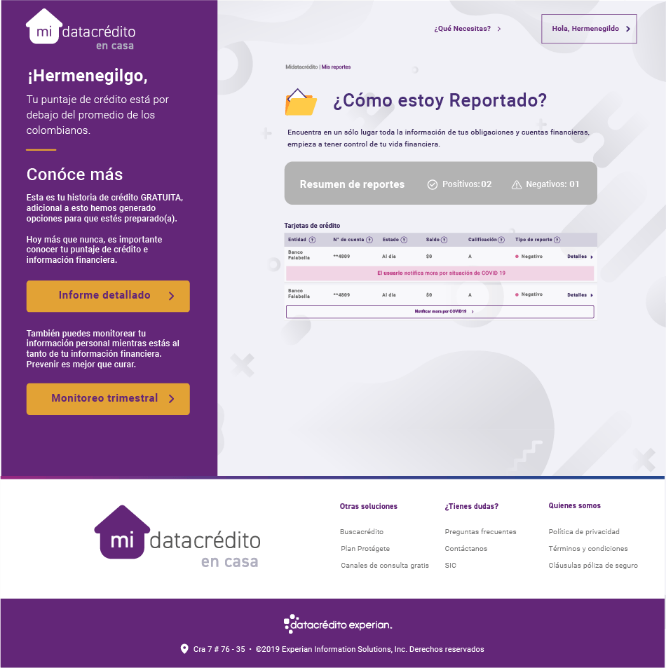
Al ingresa a la Historia de Crédito, el usuario debe validar sus reportes e identificar en cuál de ellos desea generar la alerta. Una vez identifique los reportes debe hacer click en el botón  
**Alertar afectación económica por COVID-19**

1. **Aceptar Alerta**



Al hacer click en el botón **Alertar afectación económica por COVID-19** se desplegará un PopUp en el cual el usuario debe generar un nuevo click, en el botón **Aceptar**

1. **Cambio de estado**



Al hacer click en el botón **Aceptar** se generará alerta en el reporte con el siguiente texto:   
**Alerta general, afectación económica por COVID-19**

Por último, es importante señalar, que la garantía reputacional, construida de una base de datos constituida en su mayoría con datos positivos (92% de los datos reportados son positivos), ha permitido que Colombia para el año 2019, fuera el 3 país con mejor ambiente para obtener crédito, según el Doing Business del Banco Mundial.

**Sobre Experian**

Experian es la compañía de servicios de información global líder en el mundo. Durante los grandes momentos de la vida, desde comprar una casa o un automóvil hasta enviar a un niño a la universidad o hacer crecer un negocio al conectarse con nuevos clientes, capacitamos a los consumidores y a nuestros clientes para que administren sus datos con confianza. Ayudamos a las personas a tomar el control financiero y acceder a los servicios financieros, a las empresas a tomar decisiones más inteligentes y prosperar, a los prestamistas a prestar de manera más responsable y a las organizaciones a prevenir el fraude y el delito de identidad. Tenemos 17.200 personas trabajando en 44 países, y todos los días estamos invirtiendo en nuevas tecnologías, personas con talento e innovación para ayudar a todos nuestros clientes a maximizar cada oportunidad.

**Contactos de prensa – FTI Consulting**

**Jorge Gómez**

301 410 9063

[jorge.gomez@fticonsulting.com](mailto:jorge.gomez@fticonsulting.com)

**Camilo Molano**

320 939 4930

[Camilo.molano@fticonsulting.com](mailto:Camilo.molano@fticonsulting.com)