



Davivienda anuncia medidas de apoyo para la seguridad y tranquilidad de sus clientes y familias

- Davivienda ofrecerá periodos de gracia y la posibilidad de realizar cambios en las condiciones de sus créditos a los clientes empresariales y personas naturales afectados en su capacidad de pago por la coyuntura del COVID-19.
- En pro de la tranquilidad y la salud de sus clientes, funcionarios, proveedores y la comunidad en general, Davivienda recomienda hacer uso de los medios digitales como el App Davivienda Móvil, el App DaviPlata, www.davivienda.com, los portales empresariales y la red de cajeros automáticos, para el manejo del dinero de manera fácil y segura.
- Desde hoy se amplían los montos máximos para realizar transacciones en los canales virtuales y red de cajeros automáticos Davivienda. Todas estas transacciones serán sin costo para clientes Davivienda.
- Davivienda acompaña a los colombianos que son beneficiarios de remesas del exterior, para que las puedan recibir en su celular a través del App DaviPlata sin tener que desplazarse.

Marzo de 2020: Como medida de prevención para contener la propagación del Covid-19 y apoyando el llamado de las entidades de control y el Gobierno Nacional, Davivienda envía un mensaje de confianza y seguridad invitando a sus clientes a manejar su dinero con facilidad, seguridad y SIN COSTO a través de los canales digitales y la red de cajeros automáticos.¹

Conscientes de la incertidumbre y las dificultades de manejo del Covid-19 en nuestro país, Davivienda ofrece a todos sus clientes afectados en su capacidad de pago, la posibilidad de cambiar las condiciones de sus créditos como periodos de gracia, prórrogas de pago, plazo, unificación y reestructuración de créditos. Esto permitirá a cada cliente adecuar sus finanzas a la situación actual.²

Adicionalmente se han aumentado los montos máximos para realizar transacciones a través de los canales virtuales, como el aumento en el monto máximo de transferencias entre cuentas Davivienda y transferencias a otros bancos, hasta \$30.000.000 y retiros en la red de cajeros automáticos hasta \$8.000.000 diarios.



Para las Pymes, Davivienda lanza paquetes transaccionales mensuales³ y retiros en cajeros automáticos sin costo.

Todas las oficinas y red de cajeros automáticos siguen funcionando en sus días y horarios⁴ excepto normas gubernamentales que se deban atender. Además, en todos se está asegurando el máximo nivel posible de asepsia.

- 1 Esta medida tendrá vigencia del 15 de marzo hasta nuevo anuncio de vigencia del banco
Aplican tasas y tarifas vigentes. Válido únicamente para persona natural
2. Sujeto a políticas de riesgo del banco, a la confirmación de la afectación del cliente frente a la situación o coyuntura y a la normatividad que tanto la Superintendencia como otros entes del gobierno expidan en los próximos días
- 3 Paquetes mensuales que van desde 10 hasta 100 transacciones ACH
4. Los horarios se ajustarán de acuerdo con las disposiciones del respectivo gobierno local