

**CONTINÚAN CANCELACIONES A NUEVA YORK POR TORMENTA INVERNAL**

**6 de enero de 2018.** Como consecuencia de la tormenta invernal Grayson que azota la costa este de Estados Unidos, Avianca anuncia nuevas cancelaciones y aplazamientos con destino a Nueva York para los días 6 y 7 de enero.

**Vuelos cancelados:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FECHA | VUELO | RUTA |
| 6 enero | 020 | Bogotá - New York |
| 7 enero | 021 | New York - Bogotá |
| 6 enero | 244 | Bogotá - New York |
| 7 enero | 245 | New York - Bogotá |
| 6 enero | 206 | Cartagena - New York |
| 7 enero | 207 | New York - Cartagena |
| 6 enero | 042 | Medellín - New York |
| 7 enero | 043 | New York – Medellín |
| 6 enero | 671 | New York - Salvador |
| 6 enero | 570 | New York - Salvador |
| 6 enero | 670 | Salvador - New York |
| 6 enero | 566 | Salvador - New York |
| 6 enero | 574 | San Pedro Sula - New York |
| 6 enero | 571 | New York - Salvador |
| 7 enero | 671 | New York - Salvador |
| 7 enero | 567 | New York - Salvador |
| 7 enero | 575 | New York – San Pedro Sula |

Adicional a la operación cancelada, los siguientes vuelos presentan ajustes en su programación.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| VUELO | RUTA | ITINERARIO REGULAR | NUEVO ITINERARIO |
| AV153 | Nueva York - Bogotá | 5 enero  22:36 horas | 6 enero  15:00 horas |
| AV021 | Nueva York-Bogotá | 6 enero  6:30 horas | 6 enero  16:00 horas |
| AV245 | Nueva York-Bogotá | 6 enero  00:10 horas | 7 enero  7:00 horas |
| AV043 | Nueva York- Medellín | 6 enero  7:55 horas | 7 enero  01:30 horas |

**Vuelos adicionales:** Buscando garantizarel servicio aéreo, Avianca ha programado vuelos adicionales los días 8 y 9 de enero para contrarrestar las afectaciones del fin de semana, los cuales serán operados en aeronaves Boeing 787 con capacidad para 250 viajeros.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| FECHA | VUELO | RUTA |
| 7 enero | AV3571 | Nueva York-Salvador |
| 8 enero | AV5050 | Bogotá - New York |
| 9 enero | AV5051 | Nueva York - Bogotá |
| 8 enero | AV5052 | Bogotá-Nueva York |
| 9 enero | AV5053 | Nueva York - Bogotá |

**Exoneración de pago por cambio en la fecha de viaje**

Los viajeros con reserva para desplazarse desde y hacia Nueva York y Newark entre el 3 y el 11 de enero, podrán hacer cambios de fecha de viaje, sin pago de penalidad para volar hasta un mes después de la fecha de afectación. Por su parte, los viajeros que desistan de viajar podrán solicitar el reembolso de su dinero.

Asimismo, los viajeros afectados podrán realizar cambios de ruta a Boston y Washington sin cobro de penalidad, con el fin de facilitar su traslado al interior de Estados Unidos.

Avianca mantiene el monitoreo permanente a las condiciones meteorológicas de la zona con el fin de tomar medidas encaminadas a la seguridad de sus viajeros

Para información sobre el estado de su vuelo, pueden consultar la app de Avianca, página web y líneas de Call Center:

**San Pedro Sula:** (504) 2570-8222

**El Salvador:** (503) 2267-8222

**Estados Unidos:** 1800 2842622

**Costa Rica:** (506) 2299-8222

**Colombia:** (01 8000) 95-3434

**Perú:** (511) 511-8222

Avianca es la marca comercial que identifica a las aerolíneas del transporte de pasajeros y carga integradas en la Holdings. Con un equipo humano integrado por más de 21,000 colaboradores, las aerolíneas atienden en forma directa más de 105 destinos en 28 países de América y Europa, utilizando para ello una moderna flota de 181 aeronaves de corto, mediano y largo alcance. A través de su membresía con Star Alliance, los viajeros de Avianca pueden acceder a destinos en 192 países y 1.300 aeropuertos alrededor del mundo. Con 18.500 salidas diarias de vuelos, los pasajeros tienen acceso a 98% de los países del mundo. Su programa de viajero frecuente cuenta con más de 7 millones de socios. Además de sus servicios de transporte aéreo de pasajeros, Avianca ofrece un portafolio de servicios turísticos, transporte de carga, courier y asistencia aeronáutica, a través de sus Unidades de Negocios Avianca Tours, Avianca Cargo, Deprisa y Avianca Services. Durante el año 2016 Avianca transportó 29,4 millones de pasajeros. Para mayor información visite www.avianca.com, Facebook.com/aviancafanpage y en twitter @Avianca\_com

**Información para Prensa:** [**aviancanoticias@avianca.com**](mailto:aviancanoticias@avianca.com)